

В Международный женский день 8 Марта наиболее распространенным подарком становится букет цветов. На что следует обратить внимание при выборе букета в подарок?

Правила продажи цветов регулируется:

Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1

Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 года № 55 «Правила продажи отдельных видов товаров» глава IX.

По внешнему виду свежесрезанные цветы должны быть свежие, чистые. Не допускается наличие вредителей на стеблях, листьях и соцветиях, наличие повреждений вредителями и болезнями.

При продаже свежесрезанных цветов потребителю должна быть предоставлена следующая информация:

наименование среза и его видовое назначение;

фирменное наименование (наименование) и место нахождения (юридический адрес) изготовителя товара, место нахождения организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) для импортного товара - наименование страны происхождения товара;

- сведения об основных потребительских свойствах товара;

правила и условия эффективного и безопасного использования;

срок годности, а также сведения о необходимых действиях покупателя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества покупателя или становятся непригодными для использования по назначению;

цену и условия приобретения товара;

дату срезки и упаковывания;

количество цветов и пучков;

наименование вида продукции, товарного сорта и группы;

рекомендации по уходу;

нормативный документ, устанавливающий требования к качеству.

Информацию для потребителя, предоставляемую непосредственно с товаром, оформляют на русском языке. Информация может быть полностью или частично продублирована на иностранных языках, а также по требованию заказчика на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

Обратите внимание!!!

Цветы надлежащего качества возврату и обмену не подлежат (п. 13 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55).

В случае покупке цветов с недостатками (обнаружены вредители, цветы вянут быстрее, чем обещал продавец) по своему выбору потребитель вправе обратиться с письменной претензией и потребовать:

потребовать замены на аналогичную цветочную композицию эквивалентной стоимости;

потребовать замены на цветочную композицию иной стоимости с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены цветочной композиции;

потребовать безвозмездного устранения недостатков цветочной композиции или возмещения расходов на их исправление Вами или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за цветочную композицию сумму.

Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

Если продавец, у которого был приобретены цветы с недостатками не удовлетворяет в добровольном порядке требования потребителя, то потребитель имеет право обратиться в суд.

*Важно знать!!! Потребители по искам, связанным с нарушением их прав в области защиты прав потребителей освобождаются от уплаты государственной пошлины.*