

В преддверии Новогодних праздников, хотелось бы обратить внимание потребителей на обязательность заключения договоров о возмездном оказании услуг по проведению праздничных мероприятий. Воздержитесь от приглашения аниматоров по случайному объявлению в газете. Если Вы планируете пригласить на праздник Деда Мороза и Снегурочку, позаботьтесь заранее о подписании договора, в котором обязательно согласуйте точное время прибытия аниматоров, праздничную программу, данные о конкретном лице, которое будет выполнять работу, так как из хода из характера услуги – это ее существенное условие. В договоре необходимо оговорить продолжительность праздничной программы, её стоимость и др. (например, мелкие подарки для гостей, звуковое сопровождение и прочее).

Помните, что договор считается заключенным, если между сторонами, в требуемой форме достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора.

По договору возмездного оказания услуг (ст. 779,780 ГК РФ) исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги. Если иное не предусмотрено договором возмездного оказания услуг, исполнитель обязан оказать услуги лично. Заказчик обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг (ст. 781 ГК РФ).

В соответствии со ст. 4 Закона «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992г. исполнитель обязан выполнить работу, оказать услугу, качество которой соответствует договору. Если в договоре это не прописано - весьма сложно доказывать, что на словах вас заверили в том, чего не исполнили. Так что получите ли Вы удовольствие - во многом зависит от Вашей осмотрительности при заключении договора. И не надо стесняться такой осмотрительности. Наоборот, обслуживающий персонал будет относиться к вам с большим уважением, понимая, что вы знаете свои права и не позволите их нарушить.

В том случае, если все-таки «праздник не удался», необходимо написать претензию в адрес Исполнителя, и если требование добровольно не будет удовлетворено добровольно, обращайтесь в суд (ст. 11 ГК РФ). При этом на основании ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребители по искам, связанным с нарушением их прав освобождаются от уплаты государственной пошлины. Кроме того, в соответствии со ст.15 Закона потребитель вправе потребовать компенсации морального вреда, размер которого определяется судом и не зависит от размера возмещения

имущественного вреда. Кроме того, при удовлетворении требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с Исполнителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Надеемся, что наши рекомендации помогут избежать неприятных сюрпризов и испорченного настроения. Удачных вам праздников!