

В Управление Роспотребнадзора по РА начали поступать обращения потребителей по вопросам законности формирования кредитных историй в отношении заемщиков. Потребители спрашивают, что делать, если кредитная история испорчена не по вине заемщика.

Разъясняем, что на территории Российской Федерации действует Федеральный закон «О кредитных историях». Закон дает такое определение кредитной истории – это информация, состав которой определен Федеральным [законом](#) и которая характеризует исполнение заемщиком принятых на себя обязательств по договорам займа (кредита) и хранится в бюро кредитных историй.

Формируют кредитную историю организации, являющиеся заимодавцами (кредиторами) по договору займа (кредита) и представляющие информацию, входящую в состав кредитной истории, в бюро кредитных историй.

Заемщик по договору займа (кредита) и в отношении которого формируется кредитная история, является субъектом кредитной истории с определенным объемом прав.

Бюро кредитных историй – это юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации, являющееся коммерческой организацией и оказывающее в соответствии с настоящим Федеральным [законом](#) услуги по формированию, обработке и хранению кредитных историй, а также по предоставлению кредитных отчетов и сопутствующих услуг.

Кредитная история субъекта кредитной истории - физического лица состоит из:

1. фамилии, имени, отчества (если последнее имеется), даты и места рождения;
2. данных паспорта гражданина Российской Федерации или при его отсутствии иного [документа](#), удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (серия, номер, дата и место выдачи, наименование и код органа, выдавшего паспорт или иной документ, удостоверяющий личность);
3. идентификационного номера налогоплательщика (если лицо его указало);

4. страхового номера индивидуального лицевого счета, указанный в страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования (если лицо его указало).

5. указания суммы обязательства заемщика на дату заключения договора займа (кредита);

6. указания срока исполнения обязательства заемщика в полном размере в соответствии с договором займа (кредита);

7. указания срока уплаты процентов в соответствии с договором займа (кредита);

8. о внесении изменений и (или) дополнений к договору займа (кредита), в том числе касающихся сроков исполнения обязательств;

9. о дате и сумме фактического исполнения обязательств заемщика в полном и (или) неполном размерах;

10. о погашении займа (кредита) за счет обеспечения в случае неисполнения заемщиком своих обязательств по договору;

11. о фактах рассмотрения судом, арбитражным и (или) третейским судом споров по договору займа (кредита) и содержании резолютивных частей судебных актов, вступивших в законную силу, за исключением информации, входящей в состав дополнительной (закрытой) части кредитной истории;

12. иной информации, официально полученной из государственных органов.

В дополнительной (закрытой) части кредитной истории физического лица в отношении источника формирования кредитной истории содержатся следующие сведения:

а) полное и сокращенное (в случае, если таковое имеется) наименования юридического лица, в том числе фирменное наименование;

б) единый государственный регистрационный номер юридического лица;

в) идентификационный номер налогоплательщика;

г) код основного классификатора предприятий и организаций (ОКПО);

Любой субъект кредитной истории может по запросу ознакомиться со своей кредитной историей. Физические лица, за исключением индивидуальных предпринимателей, имеют право на получение кредитных отчетов только в случае, если они являются субъектами соответствующих кредитных историй, по которым запрашиваются кредитные отчеты.

Кредитные отчеты предоставляются субъекту кредитной истории по его запросу в одной из двух форм:

1) в письменной форме, заверенной печатью бюро кредитных историй и подписью руководителя бюро кредитных историй или его заместителя;

2) в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации или иным аналогом собственноручной подписи руководителя либо иного уполномоченного лица бюро кредитных историй.

Кредитный отчет предоставляется в срок, не превышающий 10 дней со дня обращения в бюро кредитных историй с запросом о его предоставлении. Договором о предоставлении кредитного отчета пользователю кредитного отчета может быть предусмотрен более короткий срок его предоставления.

Дополнительная (закрытая) часть кредитной истории может быть предоставлена только субъекту кредитной истории, а также в суд (судье) по уголовному делу, в орган предварительного следствия. При предоставлении данной информации бюро кредитных историй вносит об этом соответствующую информацию в закрытую часть кредитной истории.

Бюро кредитных историй обеспечивает хранение кредитной истории в течение **15 лет** со

дня последнего изменения информации, содержащейся в кредитной истории. По истечении указанного срока кредитная история аннулируется (исключается из числа кредитных историй, хранящихся в соответствующем бюро кредитных историй).

Если Вы не знаете в каком бюро кредитных историй хранится Ваша кредитная история, то Вы как Субъект кредитной истории вправе получить такую информацию в Центральном каталоге кредитных историй.

Субъект кредитной истории вправе в каждом бюро кредитных историй, в котором хранится кредитная история о нем, один раз в год бесплатно и любое количество раз за плату без указания причин получить кредитный отчет по своей кредитной истории, в том числе с накопленной в соответствии с настоящим Федеральным законом информацией об источниках формирования кредитной истории и о пользователях кредитной истории, которым выдавались кредитные отчеты.

Субъект кредитной истории вправе полностью или частично оспорить информацию, содержащуюся в его кредитной истории, подав в бюро кредитных историй, в котором хранится указанная кредитная история, заявление о внесении изменений и (или) дополнений в эту кредитную историю.

Бюро кредитных историй в течение 30 дней со дня получения заявления, обязано, провести дополнительную проверку информации, входящей в состав кредитной истории, запросив ее у источника формирования кредитной истории. На время проведения такой проверки в кредитной истории делается соответствующая пометка.

Бюро кредитных историй обновляет кредитную историю в оспариваемой части в случае подтверждения заявления субъекта кредитной истории или оставляет кредитную историю без изменения. О результатах рассмотрения указанного заявления бюро кредитных историй обязано в письменной форме сообщить субъекту кредитной истории по истечении 30 дней со дня его получения. Отказ в удовлетворении указанного заявления должен быть мотивированным.

Субъект кредитной истории вправе обжаловать в судебном порядке отказ бюро кредитных историй в удовлетворении заявления о внесении изменений и (или)

дополнений в кредитную историю, а также непредставление в установленный настоящей статьей срок письменного сообщения о результатах рассмотрения его заявления.

Обращаем внимание, что контроль и надзор за деятельностью бюро кредитных историй осуществляется Банком России в соответствии с законодательством Российской Федерации.