

В Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай поступают обращения потребителей на ненадлежащее качество приобретенных меховых изделий

Напоминаем, как потребителям, так и предпринимателям, осуществляющим продажу меховых изделий, что в соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон) в случае обнаружения в приобретённых меховых изделиях недостатков потребитель вправе по своему выбору:

- потребовать замены на товар этой же модели и артикула. Требование о замене товара ненадлежащего качества должно быть удовлетворено продавцом в течение 7 дней со дня предъявления требования, а при необходимости проведения дополнительной проверки качества товара продавцом - в течение 20 дней; если у продавца на момент предъявления требования о замене отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение месяца. В районах Крайнего Севера требование потребителя о замене товара может быть удовлетворено в срок, необходимый для очередной доставки соответствующего товара в эти районы;

- потребовать замены на такой же товар другой модели, артикула с соответствующим перерасчётом покупной цены (сроки те же, что и в предыдущем случае);

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены. Требование должно быть удовлетворено продавцом в течение 10 дней с момента его предъявления);

- потребовать незамедлительного, безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом (если срок устранения недостатков товара не определён в письменной форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены продавцом незамедлительно, т.е. в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учётом обычно предъявляемого способа. Срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать 45 дней. Требование

потребителя о возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом подлежит удовлетворению продавцом в течение 10 дней;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы (стоимость товара). При этом потребитель должен вернуть товар с недостатками. Вправе потребовать также полного возмещения убытков, причинённых ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества (требование о возврате стоимости товара должно быть удовлетворено продавцом в течение 10 дней со дня предъявления требования (претензии)).

Следует при этом отметить, что в соответствии со ст. 18 Закона отсутствие у потребителя товарного или кассового чека не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания

В случае отказа продавца принять у потребителя товар ненадлежащего качества для обмена, возврата стоимости следует вручить вместе с товаром продавцу письменную претензию, где указать одно из вышеназванных требований на Ваше усмотрение, указать срок удовлетворения требования. Претензия пишется в 2-х экземплярах, один вручается продавцу, другой с подписью продавца и датой вручения остаётся у Вас.

В случае, если продавец отказывается принять товар либо претензию, необходимо отправить почтой заказным письмом с уведомлением о вручении претензию, ждать необходимый и указанный в претензии срок с момента получения претензии продавцом, дальше требовать от продавца исполнения соответствующего требования.

В случае отказа выполнить указанное Вами в претензии требование в отношении приобретённого товара с недостатками, Вы можете обратиться в суд самостоятельно или в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай тел (838822) 6-42-41, либо во Консультационный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Алтай (тел. 838822) 2-70-49), где Вам будет оказана консультационная помощь в составлении претензии или искового заявления в суд.

Поскольку зачастую изготовитель не устанавливает гарантийные сроки на меховые изделия (установление гарантийных сроков - это право, а не обязанность изготовителя),

то в этом случае потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах 2 лет со дня передачи их потребителю.

Так, если Вы купили шубу летом и выяснилось, что товар Вам продан с недостатком, то срок на предъявление требований Закона, начнёт исчисляться не со дня покупки, а с 1 ноября.

Приобретая меховое изделие, важно помнить, что продавец Вам должен предоставить всю необходимую и достоверную информацию о товаре.

В соответствие со ст. 9 технического регламента Таможенного союза "О безопасности продукции легкой промышленности" (ТР ТС 017/2011) маркировка одежды и изделий из меха должна быть достоверной, читаемой и доступной для осмотра и идентификации.

Маркировка должна содержать следующую обязательную информацию: наименование продукции, страны-изготовителя, изготовителя или продавца, или уполномоченного изготовителем лица; юридический адрес изготовителя или продавца, или уполномоченного изготовителем лица; размер изделия; состав сырья; товарный знак (при наличии); единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза; гарантийные обязательства изготовителя (при необходимости); дату изготовления; номер партии продукции (при необходимости); вид меха (как в самом изделии, так и в его деталях) и вид его обработки (крашенный или некрашенный); символы по уходу за изделием; инструкцию по уходу за изделием в процессе эксплуатации (при необходимости).

Маркировку наносят на изделие, этикетку, прикрепляемую к изделию, или товарный ярлык, упаковку изделия, упаковку группы изделий или листок-вкладыш к продукции, на русском языке.

Если информация отсутствует или доведена на иностранном языке, лучше от покупки такого товара воздержаться. К меховому изделию (на одной из сторон внутреннего кармана) должен быть прикреплён товарный знак изготовителя, отпечатанный на шёлковой ленте методом шелкографии или нанесённый несмываемой краской. К петле

каждого изделия прикрепляют запломбированный ярлык с указанием всей информации о товаре и его изготовителе.

При хранении меховые изделия следует оберегать от порчи их молью, грызунами, а также воздействия сырости и деформаций. Хранить их необходимо при температуре зимой от 0 до + 8 градусов С; летом - не выше + 25 градусов С при относительной влажности воздуха 40-65 %. Меховые изделия подвешивают на плечиках, защищают от прямых солнечных лучей и пыли чехлами. Помещение, где хранятся меховые изделия, должны регулярно проветриваться.

Требуйте от продавца ознакомления с документом, подтверждающим его соответствие требованиям стандартов (декларация соответствия).