

В Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай обратилась потребитель с жалобой на покупку некачественных цветов в цветочном магазине города Горно-Алтайска.

В связи с этим разъясняем.

Многие потребители приобретают животных и растений для своего дома, использования в домашних условиях, не связанных с предпринимательской деятельностью. Под данными товарами подразумеваются домашние животные, а также горшечные цветы и растения.

В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей» (далее - Закон) и постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 г. № 55 утверждены Правила продажи отдельных видов товаров (далее - Правила), в главе IX которых раскрываются особенности продажи животных и растений.

Так при продаже животных и растений потребителю должна быть предоставлена следующая информация о животных и растениях, предлагаемых к продаже:

- наименование товара;
- фирменное наименование (наименование) и место нахождения (юридический адрес) изготовителя товара;
- место нахождения организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара;

- правила и условия эффективного и безопасного использования товара;
- цену и условия приобретения товара;
- видовое название, сведения об особенностях содержания и разведения;
- номер и дату разрешения (лицензии) на добывание определенных видов диких животных, выданного в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- номер и дату разрешения на ввоз на территорию Российской Федерации определенных видов диких животных и дикорастущих растений, выданного компетентным органом страны-экспортера или иным уполномоченным на выдачу такого разрешения органом (в отношении ввезенных в Российскую Федерацию диких животных и дикорастущих растений, подпадающих под действие Конвенции по международной торговле видами дикой фауны и флоры, находящимися под угрозой исчезновения, или конфискованных в результате нарушения указанной Конвенции);
- номер и дату свидетельства о внесении зоологической коллекции, частью которой является предлагаемое к продаже дикое животное, в реестр зоологических коллекций, поставленных на государственный учет, выданного в установленном законодательством Российской Федерации порядке (в отношении диких животных, разведенных в неволе и являющихся частью зоологической коллекции).

В соответствии с законодательством Российской Федерации ввоз живых цветов возможен только при наличии фитосанитарного сертификата (документ международного образца, удостоверяющий фитосанитарное состояние продукции). На упаковке срезов живых цветов должна быть маркировка, содержащая информацию о наименовании продукции, стране ее происхождения и экспортере.

В соответствии с Правилами животные, предназначенные для продажи, должны содержаться в соответствии с общепринятыми нормами гуманного обращения с

животными в условиях, отвечающих обязательным требованиям стандартов.

При приобретении животных и растений вместе с товаром покупателю передается товарный чек, подписанный лицом, непосредственно осуществляющим продажу, в котором указываются: видовое название и количество животных или растений, наименование продавца, дата продажи, цена. Покупателю также передаются сведения о номере и дате одного из обязательных документов (при продаже дикого животного или дикорастущего растения), оформленное в установленном порядке ветеринарное свидетельство (ветеринарная справка), удостоверяющее, что животное здорово.

Помимо этого, необходимо помнить, что животные и растения включены в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. №55.

В том случае, если при покупке животных и растений потребитель обнаружил нарушение данных правил и не полное предоставление ему необходимой информации о товаре, об этих фактах необходимо сделать запись в книге отзывов и предложений. В том случае если продавец не предоставляет данную книгу, потребитель имеет право пожаловаться в Управление Роспотребнадзора и отразить в своей жалобе, не устроившие его факты.

В случае, если потребитель приобрел животное или растение ненадлежащего качества, то к этим товарам применяются положения Закона РФ «О защите прав потребителей».

Согласно п. 1 ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

В соответствии с п. 5 ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к товару (работе, услуге), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар

(выполнить работу, оказать услугу), соответствующий этим требованиям.

Согласно п. 1 ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на то, чтобы товар при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя.

В соответствии с пунктом 1 статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом по своему выбору вправе, в том числе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Согласно п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула) или отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Из п. 5 ст. 18 Закона видно, что продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе присутствовать в проверке качества товара.

Пунктом 6 ст. 18 Закона установлено, что продавец отвечает за недостатки товара, на который установлен гарантийный срок, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил пользования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Если продавец, у которого был приобретен товар ненадлежащего качества не удовлетворяет в добровольном порядке требования потребителя, то потребитель имеет право обратиться в судебные органы за защитой своих нарушенных прав и интересов.

Уважаемые потребители, по вопросам защиты ваших потребительских прав вы можете проконсультироваться со специалистами Роспотребнадзора по Республике Алтай по телефону «горячей линии»: (38822)64241 по будням с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00, в пятницу проконсультироваться можно до 16-45.