

В Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай продолжают поступать обращения потребителей на ненадлежащее качество бензина и недолив топлива на АЗС.

Потребителям необходимо знать, что отношения, возникающие между потребителем и продавцом моторного топлива, регулируются Законом Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей» и "Правилами технической эксплуатации автозаправочных станций (РД 153-39.2-080-01)" (утв. Приказом Минэнерго РФ от 01.08.2001 N 229) (ред. от 17.06.2003). Контроль и надзор за соблюдением Правил технической эксплуатации АЗС осуществляется государственным энергетическим надзором.

На основании полномочий, закрепленных Положением о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденным постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 № 322, Управление Роспотребнадзора осуществляет надзор и контроль за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка, в том числе: федеральный государственный надзор за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей; федеральный государственный надзор за соблюдением [правил](#) продажи отдельных предусмотренных законодательством Российской Федерации видов товаров; выполнения работ, оказания услуг. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в целях реализации полномочий в установленной сфере деятельности имеет право давать юридическим и физическим лицам разъяснения по вопросам, отнесенным к компетенции Роспотребнадзора.

При проверках автозаправочных станций Управление Роспотребнадзора вправе осуществлять надзор только за соблюдением прав граждан на получение необходимой и достоверной информации об исполнителе и на получение необходимой и достоверной информации о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. Покупатель (потребитель) при покупке моторного топлива различных видов в соответствии со ст.8, 9 и 10 Закона имеет право требовать достоверную информацию об изготовителе топлива, о продавце, режиме его работы, фактическом и юридическом адресе, а также об организационно-правовой форме юридического лица автозаправочной станции (далее - АЗС).

На основании ст.10 Закона информация о реализуемых видах моторного топлива должна содержать в обязательном порядке следующее: наименование моторного топлива; наименование и место нахождения изготовителя; наименование и место нахождения поставщика топлива (оператора оптового рынка); место нахождения организации, уполномоченной принимать претензии по качеству; сведения об основных потребительских свойствах: правила и условия безопасного использования (о содержании или отсутствии присадок или добавок - антидетонаторов, депрессорных присадок и т.д.); о температуре застывания (для дизельного топлива в зимний период); стоимость топлива; информация о соответствии качества топлива. Расчеты с покупателями за топливо осуществляются с применением контрольно-кассовых машин.

Одновременно доводим до сведения потребителей, что ряд вопросов, возникающих при продаже топлива на АЗС, не входит в сферу компетенции Роспотребнадзора.

Так, контроль за применением контрольно-кассовых машин и выдачей кассовых чеков относится к компетенции Федеральной налоговой службы.

Претензии к качеству моторного топлива и вопросы недолива топлива в республике рассматривает отдел Госнадзора по Алтайскому краю и Республике Алтай Сибирского межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии, который находится по адресу: Алтайский край, г. Барнаул, ул. П. Сухова, 4А, телефон: 8(3852) 77-20-91.

При причинении потребителю имущественного вреда вследствие приобретения некачественного бензина, потребитель имеет право на обращение в суд. На сегодняшний день в практике мирового суда города Горно-Алтайска уже имеется положительное решение по делу, когда в пользу потребителя взыскана сумма в сумме 50,5 тыс.руб. (стоимость некачественного бензина, ремонт автомобиля, расходы по оплате представителя, моральный вред, расходы на оплату экспертизы, штраф за отказ от добровольного удовлетворения требований потребителя).

Уважаемые потребители, знайте и смело отстаивайте свои права!