

В Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Алтай поступают обращения с жалобами на действия юридических фирм, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по договору, неполучением ожидаемого результата услуг. В связи с этим считаем необходимым разъяснить особенности указанной сферы услуг.

В настоящее время юридические услуги гражданам: консультирование, представительство в суде, а также на стадии исполнительного производства, помощь при оформлении наследства, при заключении других сделок и оказывает целый ряд субъектов. Это коммерческие и некоммерческие организации, юридические фирмы, а также частнопрактикующие юристы и даже лица, не имеющие юридического образования, поскольку для осуществления представительства в суде по гражданским делам требуется только надлежащим образом оформленная (нотариальная) доверенность и паспорт представителя. Каких-либо требований в отношении образования или соответствующего опыта работы для допуска к участию в деле в качестве представителя истца или ответчика в законодательстве нет. При этом качество оказываемых услуг зачастую бывает ненадлежащим. Сегодня юридические услуги не подлежат лицензированию, и никаких требований к организациям, оказывающим юридические услуги гражданам, законодательство не содержит.

Исходя из смысла Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» к договорам оказания юридических услуг применяются его общие положения, а именно:

- о праве граждан на представление необходимой и достоверной информации об исполнителе и о реализуемой услуге;

- об ответственности исполнителя за включение в договора пунктов, ущемляющих права потребителей, установленных законодательством Российской Федерации;

- об альтернативной подсудности и освобождении от уплаты государственной пошлины по искам в защиту прав потребителей.

В полномочия Роспотребнадзора входит осуществление надзора за соблюдением организациями, оказывающими юридические услуги, вышеуказанных положений. Вместе с тем, оценка качества оказанных юридических услуг, а равно вопросы исполнения гражданско-правовых договоров к компетенции службы не относятся.

Факт неполучения ожидаемого результата по договору оказания юридических услуг, например: неудовлетворение заявленных исковых требований в суде, не является нарушением законодательства в сфере защиты прав потребителей. Хотя следует заметить, как показывает анализ поступивших обращений граждан в отношении юридических организаций, зачастую качество оказанных юридических услуг в форме составленных претензий и исковых заявлений не отвечает требованиям действующего законодательства.

В очередной раз обращаем внимание потребителей на необходимость внимательного изучения содержания текста договора и соответствия прописанных в нем обязательств юридической организации Вашим требованиям и задачам, которые Вы хотите разрешить.

Дополнительно разъясняем, что адвокатская деятельность, также как и деятельность нотариусов, не является предпринимательской, следовательно, деятельность нотариусов и адвокатов не регулируется законодательством в сфере защиты прав потребителей.