

В Управление Роспотребнадзора стали чаще обращаться родители школьников, столкнувшиеся с проблемами при обмене обуви, одежды и кожгалантерейных изделий, не подошедших по размеру, форме, фасону, расцветке.

В связи с этим считаем необходимым сообщить следующее.

В соответствии с Правилами продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации №55 от 19 января 1998 года, «...покупатель вправе в течение 14 дней с момента передачи ему недовольственного товара надлежащего качества, если более длительный срок не объявлен продавцом, обменять в месте покупки и иных местах, объявленных продавцом, купленный товар на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом.

При отсутствии у продавца необходимого для обмена товара покупатель вправе вернуть приобретенный товар продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму или обменять его на аналогичный товар при первом поступлении соответствующего товара в продажу. Продавец обязан сообщить покупателю, потребовавшему обмена недовольственного товара, о его поступлении в продажу.

Требование покупателя об обмене либо возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также имеются доказательства приобретения товара у данного продавца, за исключением товаров перечень которых утвержден Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55, это предметы санитарии и личной гигиены, медицинские инструменты, предметы по уходу за детьми, лекарственные препараты, парфюмерно-косметические товары, текстильные товары, кабельная продукция и т.д.

Потребитель вправе отказаться от товара и получив обратно деньги, только если в момент обращения с требованием обменять товар у продавца не окажется в наличии аналогичного товара. Требование о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

Уважаемые потребители, по вопросам защиты ваших потребительских прав вы можете проконсультироваться со специалистами Роспотребнадзора по Республике Алтай по будням с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00 по телефону: (38822)64241.