

В Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай поступило обращение от гражданки М, предметом которого является запрет фотосъёмки товаров и ценников в магазине, т.е. ограничение права граждан по использованию общедоступной информации.

По данному обращению разъясняем, что в соответствии с требованиями ч.2 ст.5 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее - ФЗ № 149-ФЗ) информация в зависимости от категории доступа к ней подразделяется на **общедоступную информацию**, а также на информацию, доступ к которой ограничен федеральными законами. К общедоступной информации относятся общеизвестные сведения и иная информация, **доступ к которой не ограничен** (например, товары, ценники в магазине). Общедоступная информация может использоваться любыми лицами по их усмотрению при соблюдении установленных федеральными законами ограничений в отношении распространения такой информации (ст.7 ФЗ №149-ФЗ).

Следовательно, ограничений при реализации прав граждан (покупателей) на получение доступной и достоверной информации о товаре посредством фото и видео съёмок и запрета на передачу информации о ценах товара посредством телефона и каких-либо записей, законодательством Российской Федерации не установлено. При разрешении конфликтных ситуаций у потребителя будет одно из доказательств, что его права были нарушены.

Таким образом, запрет фотосъёмки товаров и ценников в магазине, нарушает права и законные интересы граждан **свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию законным способом (ст.29 Конституции РФ).**