

В преддверии новогодних каникул многие торговые сети устраивают различные акции и распродажи. В нашем материале мы предлагаем потребителям ознакомиться с некоторыми правилами проведения распродаж и акций, и напомнить о правах потребителей, чтобы использовать новогодние акции с максимальной выгодой.

Распродажи бывают сезонные, к праздникам, из-за ликвидации магазинов. На самом деле все распродажи выгодны и покупателям, и продавцам.

У покупателей есть возможность сэкономить, у продавцов, освободить торговые площади для новых товаров. Чтобы покупки со скидками были удачными и нужными необходимо быть внимательными во время распродаж и акций, контролировать свои эмоции и не забывать, что Закон о «Защите прав потребителя» защищает ваши права. Гарантия ваших прав - это чек, не выбрасывайте его, тогда почти любой конфликт можно будет разрешить в претензионном порядке.

Если Вы приобрели вещь на распродаже сезонной или праздничной, т.е. реализуемый товар качественный, то все нормы законодательства «О защите прав потребителей» действуют. Если вещь была уценена из-за наличия дефекта и Вас о ней предупредили, то вернуть Вы ее не сможете. Факт наличия дефекта должен быть зафиксирован. Если в вещи будет выявлен другой дефект, не оговоренный при продаже, то Вы вправе обращаться к продавцу с претензией.

Предупреждение о том, что товар со скидкой не возвращается, является надувательством. Вещи, купленные на распродажах, можно возвращать и обменивать точно так же, как купленные без скидок.

Для того чтобы не возникало никаких недоразумений при покупке товара не на сезонной распродаже, а в ходе какой-либо акции, уточните у продавца, почему на товар установлена скидка, нет ли у товара дефектов.

Когда вещь распродается со скидкой именно из-за брака, это в обязательном порядке должно быть оговорено в чеке или ином, выданном Вам документе. Зачастую продавцы

говорят, что у них [распродажа](#), а на чек ставят штамп «товар возврату и обмену не подлежит», «куплено на распродаже», «распродажа», «акция» и т.д. Такие штампы не влекут за собой никаких правовых последствий. Купленную на распродаже или по акции вещь Вы точно также можете вернуть в 14-дневный срок, если товар не подошел, или в течение 2 лет, если возникли претензии по качеству. Некоторых покупателей чек с «грозным» штампом вводит в заблуждение, ведь он является свидетельством о заключении договора, и покупателя как бы поставили в известность об условиях данного договора. Но в Гражданском Кодексе РФ говорится, что условия договора, которые ущемляют права по сравнению с действующим законодательством, являются ничтожными. Действующее законодательство - это Закон «О защите прав потребителей». И никакие штампы или объявления не могут отменить этот закон.

Уважаемые потребители, знайте и умело пользуйтесь своими правами, в случае возникновения затруднений, обращайтесь за консультацией к специалистам Роспотребнадзора по телефону «горячей линии»: (38822)64241.