

В Роспотребнадзор по Республике Алтай обращаются потребители за разъяснениями вопроса: может ли магазин ограничить сумму покупки, а так же отказать в расчете «картой» мотивируя, что сумма покупки меньше определенной магазином.

Уважаемые потребители, договор розничной купли-продажи относится к публичным договорам и регулируется ст. 426 ГК РФ, в соответствии с которой лицо, осуществляющее предпринимательскую или иную приносящую доход деятельность, не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим лицом в отношении заключения публичного договора. В публичном договоре цена товаров, работ или услуг должна быть одинаковой для потребителей. Иные условия публичного договора не могут устанавливаться исходя из преимуществ отдельных потребителей или оказания им предпочтения, за исключением случаев, если законом или иными правовыми актами допускается предоставление льгот отдельным категориям потребителей.

Аналогичные требования закреплены и в [пункте 18](#) Правил продажи - цены товаров, реализуемых продавцом, а также иные

**условия договора должны быть одинаковыми для всех покупателей**

. Таким образом, магазин не имеет права ограничить сумму покупки приобретаемых товаров в розничной сети.

По вышеперечисленным основанием неправомерным является установление минимальной суммы для оплаты покупки посредством безналичного расчета, т.е. «картой». Законом о защите прав потребителей предусмотрена обязанность Продавца (Исполнителя) обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя.

При оплате товаров (работ, услуг) продавцу (исполнителю) запрещено устанавливать в отношении одного вида товаров (работ, услуг) различные цены в зависимости от способа их оплаты посредством наличных расчетов или в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

Продавец (исполнитель) несет ответственность за возникшие у потребителя убытки, вызванные нарушением вышеуказанных требований.

Обязанность обеспечить возможность оплаты товаров (работ, услуг) с использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт не распространяется на субъектов предпринимательской деятельности, выручка от реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) без учета налога на добавленную стоимость или балансовая стоимость активов (остаточная стоимость основных средств и нематериальных активов) которых за предшествующий календарный год не превышает:

микропредприятия - 120 млн. рублей;

малые предприятия - 800 млн. рублей;

средние предприятия - 2 млрд. рублей.

Предпринимательскому сообществу полезно знать, что за нарушение прав потребителей на выбор способа оплаты предусмотрена административная ответственность в виде штрафа на должностных лиц в размере от пятнадцати тысяч до тридцати тысяч рублей; на юридических лиц - от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей. А установление факта ограничения суммы покупки в розничной сети, расценивается как включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, влекущее наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на юридических лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей.

Обращаем внимание потребителей, что за консультацией по вопросам соблюдения законодательства о защите прав потребителей, можно обращаться к специалистам Роспотребнадзора по Республике Алтай по будням с 9-00 до 14-00 и с 14-00 до 18-00 по телефону: (38822)64241.