

В Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай неоднократно обращались потребители за консультацией по поводу гарантийных сроков на товары. Один из обратившихся в частности спрашивал, имеет ли он право предъявить какие-либо требования продавцу, если купленная им электроплита вышла из строя после установленного гарантийного срока (12 месяцев).

За разъяснением обратимся к законодательству. В соответствии с п. 5 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки товара обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, потребитель вправе предъявить продавцу (изготовителю) требования, предусмотренные статьей 18 настоящего Закона, в том числе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
  
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
  
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
  
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
  
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Вышеуказанные требования потребитель может выдвинуть, если докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

Уважаемые потребители, вы можете получить консультацию по интересующим вас вопросам в Общественной приемной и по «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай в ежедневном режиме по будням. Адрес общественной приемной: Республика Алтай, г.Горно-Алтайск, пр.Коммунистический, 173, тел: (38822)64241. Часы работы с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00, в пятницу рабочий день сокращен до 16-45. Адреса и телефоны общественных приемных в районах республики можно узнать на нашем сайте в разделе: территориальные отделы.