

В Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай обращаются граждане по вопросу добровольного страхования при покупке билетов на транспорт междугороднего сообщения.

В связи с этим разъясняем. При продаже билета кассир не должен самостоятельно застраховывать пассажира от несчастного случая без его согласия, вложив страховку добровольного страхования в проездной билет.

Заключение договора добровольного страхования без получения согласия пассажира является незаконным.

На основании п.2 ст.16 Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300 – 1 «О защите прав потребителей» – запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещаются исполнителем в полном объеме.

За данное нарушение предусматривается административная ответственность по ч. 2 статьи 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Согласно ч. 1 ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации граждане и юридические лица свободны в заключении договора, понуждение к заключению договора не допускается.

Таким образом, заключение договоров добровольного страхования в принудительном порядке является грубым нарушением требований Закона «О защите прав потребителей» и Гражданского законодательства Российской Федерации.

Получая в кассе проездной документ, необходимо внимательно изучить содержание билета и приложенных к нему документов.

При покупке билета, в случае обнаружения полиса добровольного страхования от несчастного случая, Вы вправе потребовать от кассира возврата денег за страховку, расторгнув принудительно навязанный Вам договор.