

Жительница Горно-Алтайска пожаловалась в Роспотребнадзор по Республике Алтай на то, что при проезде на городском транспорте с нее взяли плату за билет для малолетнего ребенка. При рассмотрении обращения выяснилось, что ребенку было предоставлено место в автобусе, стоимость билета составила 50% от полной стоимости, то есть перевозчик не нарушил права пассажира.

Уважаемые потребители, в данной ситуации необходимо учитывать требования ст. 21 «Перевозка детей, следующих вместе с пассажиром» Федерального закона № 259-ФЗ от 08.11.2007г. и «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», в которых говорится, что при проезде в транспортном средстве, осуществляющем регулярные перевозки пассажиров и багажа, пассажир имеет право:

1) перевозить с собой бесплатно в городском и пригородном сообщении детей в возрасте не старше семи лет без предоставления отдельных мест для сидения.

перевозить с собой бесплатно в междугородном сообщении одного ребенка в возрасте не старше пяти лет без предоставления отдельного места для сидения.

2. В случаях, если в установленном порядке запрещена перевозка в транспортных средствах детей без предоставления им отдельных мест для сидения, пассажир имеет право перевезти с собой двух детей в возрасте не старше двенадцати лет с предоставлением им отдельных мест для сидения за плату, размер которой не может составлять более, чем пятьдесят процентов провозной платы.

3. Пассажир [обязан](#) иметь при себе документ, который подтверждает возраст ребенка, перевозимого с предоставлением преимуществ по провозной плате, указанных в [частях 1](#)

и [2 настоящей статьи](#), и который в обязательном порядке предъявляется по первому требованию лиц, осуществляющих контроль за оплатой проезда.