

В Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай продолжают поступать обращения потребителей на ненадлежащее качество бензина и недолив топлива на АЗС.

Потребителям необходимо знать, что отношения, возникающие между потребителем и продавцом моторного топлива, регулируются Законом Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей» и "Правилами технической эксплуатации автозаправочных станций (РД 153-39.2-080-01)" (утв. Приказом Минэнерго РФ от 01.08.2001 N 229) (ред. от 17.06.2003). Контроль и надзор за соблюдением Правил технической эксплуатации АЗС осуществляется государственным энергетическим надзором.

На основании полномочий, закрепленных Положением о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденным постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 № 322, Управление Роспотребнадзора осуществляет надзор и контроль за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка, в том числе: федеральный государственный надзор за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей; федеральный государственный надзор за соблюдением правил продажи отдельных предусмотренных законодательством Российской Федерации видов товаров; выполнения работ, оказания услуг. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в целях реализации полномочий в установленной сфере деятельности имеет право давать юридическим и физическим лицам разъяснения по вопросам, отнесенным к компетенции Роспотребнадзора.

При проверках автозаправочных станций Управление Роспотребнадзора вправе осуществлять надзор только за соблюдением прав граждан на получение необходимой и достоверной информации об исполнителе и на получение необходимой и достоверной информации о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. Покупатель (потребитель) при покупке моторного топлива различных видов в соответствии со ст.8, 9 и 10 Закона имеет право требовать достоверную информацию об изготовителе топлива, о продавце, режиме его работы, фактическом и юридическом адресе, а также об организационно-правовой форме юридического лица автозаправочной станции (далее - АЗС).

На основании ст.10 Закона информация о реализуемых видах моторного топлива должна содержать в обязательном порядке следующее: наименование моторного топлива; наименование и место нахождения изготовителя; наименование и место нахождения поставщика топлива (оператора оптового рынка); место нахождения организации, уполномоченной принимать претензии по качеству; сведения об основных потребительских свойствах: правила и условия безопасного использования (о содержании или отсутствии присадок или добавок - антидетонаторов, депрессорных присадок и т.д.); о температуре застывания (для дизельного топлива в зимний период); стоимость топлива; информация о соответствии качества топлива. Расчеты с покупателями за топливо осуществляются с применением контрольно-кассовых машин.

Одновременно доводим до сведения потребителей, что ряд вопросов, возникающих при продаже топлива на АЗС, не входит в сферу компетенции Роспотребнадзора.

Так, контроль за применением контрольно-кассовых машин и выдачей кассовых чеков относится к компетенции Федеральной налоговой службы.

Претензии к качеству моторного топлива и вопросы недолива топлива в республике рассматривает отдел Госнадзора по Алтайскому краю и Республике Алтай Сибирского межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии, который находится по адресу: Алтайский край, г. Барнаул, ул. П. Сухова, 4А, телефон: 8(3852) 77-20-91.

При причинении потребителю имущественного вреда вследствие приобретения некачественного бензина, потребитель имеет право на обращение в суд. В практике мирового суда города Горно-Алтайска уже имеется положительно решение по делу, когда в пользу потребителя взыскана сумма 50,5 тыс.руб. (стоимость некачественного бензина, ремонт автомобиля, расходы по оплате представителя, моральный вред, расходы на оплату экспертизы, штраф за отказ от добровольного удовлетворения требований потребителя).

Уважаемые потребители, знайте и смело отстаивайте свои права!