При наступлении благоприятных условий для ремонта, строительства домов, надворных построек (бань, теплиц) участились обращения граждан по оказанию некачественных бытовых услуг. Так, например, гражданка, прочитав информацию на доске объявлений своего дома, заказала ремонт балкона с остеклением. В результате в выполненной работе проявились недостатки: через стекла попадает влага на балкон, что причиняет вред другому имуществу. После этого гражданка обратилась в другую «фирму», но и там, взяв с нее приличную сумму, недостатки не устранили.

Уважаемые потребители, в целях предупреждения нарушения ваших прав при заключении договоров на ремонт и строительство очень важно обдуманно подойти к выбору фирмы или предпринимателя, которым вы доверите свой ремонт или строительство дома.

Как правильно выбрать строителей или ремонтную бригаду?

- Обязательно посетите лично офис строительной или ремонтной фирмы, попросите показать примеры работ, зайдите на сайт компании, поинтересуйтесь квалификацией работников, наведите справки о самой фирме, которая оказывает услуги по ремонту или строительству;
- Если работников вам рекомендуют знакомые или соседи, не поленитесь лично посмотреть результат работ, спросить о стоимости, тех проблемах, с которыми они столкнулись при работе с этой фирмой. Поинтересуйтесь, что понравилось вашим знакомым, что не понравилось;
- Не имейте дела с той компанией, которая отказывается оформлять письменный договор подряда на работы или выдавать документы в подтверждение оплаты;
- Наведите справки о средних ценах на нужные вам работы, чтобы не переплатить

Обязательно оформите со строителями письменный договор в 2 одинаковых экземплярах. Прежде всего, это позволит защитить ваши интересы на случай возможных проблем, некачественно выполненных работ или нарушения сроков строительства. Договор может предоставлять сама строительная фирма или вы можете скачать в интернете типовой договор подряда и включить в него свои данные. В любом

случае проверьте, чтобы в договоре было подробно прописано все необходимое.

- фирменное наименование (наименование) и местонахождение (юридический адрес) организации-исполнителя (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации);
- вид услуги (работы);
- цена услуги (работы);
- точное наименование, описание и цена материалов (вещи), если услуга (работа) выполняется из материалов исполнителя или из материалов (с вещью) потребителя;

- отметка об оплате потребителем полной цены услуги (работы) либо о внесенном авансе при оформлении договора, если такая оплата была произведена;
- даты приема и исполнения заказа;
- гарантийные сроки на результаты работы, если они установлены федеральными законами, иными правовыми актами Российской Федерации или договором, либо предусмотрены обычаем делового оборота;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ);
- должность лица, принявшего заказ, и его подпись, а также подпись потребителя, сдавшего заказ.
- Один экземпляр договора выдается исполнителем потребителю.
- · Договор об оказании услуги (выполнении работы), исполняемой в присутствии потребителя, может оформляться также путем выдачи кассового чека, билета и т.п.

Уважаемые потребители! Следуя этим нехитрым советам, можно обезопасить себя от недобросовестных граждан, мошенников. При выполнении этих требований Вы можете отстоять свои законные права!

В случае возникновения необходимости в получении консультации по вопросам защиты прав потребителей Вы можете обратиться в Управление Роспотребнадзора по РА по адресу: г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 173, а также по тел. (8 388 22) 64241, 64384. Режим работы Управления: с 9.00 до 18.00 каждый рабочий день, в пятницу - с 9.00 до 16.45. Обед с 13.00 до 14.00.