

Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.11.2025 № 1935 утверждены «Правила выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров о предоставлении банковской гарантии».

Правила устанавливают порядок выплаты заказчику туристского продукта страхового возмещения или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случае неисполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта туроператором, заключившим более одного договора страхования гражданской ответственности.

Выплата осуществляется организацией, предоставившей туроператору финансовое обеспечение ответственности, на основании требования, предъявленного туристом или его законным представителем и (или) иным заказчиком туристского продукта.

Организация вправе отказать в удовлетворении требования в случае непредставления заявителем недостающих и (или) надлежащим образом оформленных документов, в срок, установленный частью восьмой статьи 17.5 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

В случае если туроператором заключено более одного договора страхования и (или) получено несколько банковских гарантий, заявитель вправе по своему выбору предъявить требование любой организации в пределах размера финансового обеспечения ответственности, предоставленного организацией.

Кроме того, постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912 утверждены новые «Правила предоставления гостиничных услуг и иных средств размещения в Российской Федерации» (далее — новые правила), также вступающие в силу с 01.03.2026. С этой же даты утратят силу действующие в настоящее время правила предоставления гостиничных услуг от 18.11.2020 № 1853.

## **Основные изменения согласно новым правилам:**

**деятельность гостевых домов будет регулироваться отдельно** на основании Федерального закона от 07.06.2025 № 127-ФЗ и новые правила в этом случае не применяются. При этом при оказании услуг гостевого дома (услуг по временному проживанию физлиц в гостевом доме) необходимо платить тур.налог, если гостевой дом включен в Реестр классифицированных средств размещения (далее — Реестр), предусмотренный Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ;

**без включения в Реестр больше нельзя оказывать услуги размещения:** отсутствие гостиницы или объекта размещения в реестре означает запрет на оказание услуг по размещению гостей (п.5 новых правил);

**отмена гарантированного или негарантированного бронирования** (действующие правила предусматривают два вида бронирования — гарантированное и негарантированное). При гарантированном бронировании отель ожидает гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается.

При негарантированном бронировании отель ожидает гостя до определенного часа в день заезда, установленного отелем, после чего договор прекращается.

Фактически с 01.03.2026 будет оставлен только один вид бронирования — гарантированное. По новым правилам отель в любом случае держит место до расчетного часа следующего дня, при этом (п.16 новых правил):

- если гость не приехал или опоздал, он заплатит максимум за сутки;
- если гость отказался заранее (т. е. до дня заезда), отель вернет ему деньги полностью;
- если гость отказался от заезда в день заезда или позже, он должен оплатить сутки.

**скорректирован перечень бесплатных услуг**, которые объект размещения должен обеспечить для потребителя. Из новых правил убрали обязанность по предоставлению кипятка, но добавили обязанность предоставить возможность использовать тонометр (п. 31 новых правил).

**информации об объекте размещения должно быть больше**: помимо прочих сведений, гостиница или объект размещения должны предоставить потребителю (подп. "б" п. 9 новых правил):

- площадь номера (места, здания, строения, площадки кемпинга);
- сроки отмены бронирования;
- льготы и преимущества, в том числе предусмотренные локальными актами объекта размещения.

**внесены изменения в договор об оказании услуг размещения**: с 01.03.2026 указывать адрес гостиницы, номер (место), категорию номера и цену необязательно. В договоре нужно будет указывать условия и сроки отмены бронирования, а также условия и сроки возврата денег (п.13 новых правил).