О работе общественной приемной с 13.06 по 17.06.2022г.
20.06.2022

За текущую неделю в Управление по телефону обратилось за получением консультаций 18 потребителей.

Основные темы обращений потребителей:

1.Реализация товаров сложнобытового назначения ненадлежащего качества – 5;

2. Реализация швейных товаров ненадлежащего качества – 2;

3. Реализация обуви ненадлежащего качества – 2.

4. Оказание услуг населению ненадлежащего качества – 4 из них: бытовые – 2; ЖКХ – 2.

5. По эпидемиологическим вопросам (прививки, ковид, клещи) обратилось 2 человека.

6. Дано разъяснение ст. 25 «Право потребителя на обмен непродовольственного товара надлежащего качества» Закона РФ «О защите прав потребителей» - 3.

Всем потребителям даны разъяснения действующего законодательства.