За текущую неделю в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай по телефону обратилось за получением консультаций 37 потребителей.

Основные обращения потребителей:

1.Реализация товаров сложнобытового назначения ненадлежащего качества – 10;

2. Реализация обуви ненадлежащего качества – 3;

3. Обсчет при продаже пищевых продуктов – 1.

4. Оказание услуг населению ненадлежащего качества – 6, из них: ЖКХ –4; регулярные перевозки пассажиров и багажа – 1; в области потребительского кредитования – 1.

5. По эпидемиологическим вопросам (прививки, ковид, клещи, масочный режим) обратилось 4 человека.

6. 1 потребителю дано разъяснение ст. 25 «Право потребителя на обмен непродовольственного товара надлежащего качества» Закона РФ «О защите прав потребителей».

7. Дано 7 разъяснений о порядке выдачи санитарно-эпидемиологического заключения.

8. 2 гражданам разъяснен порядок подачи уведомлений о начале осуществления

предпринимательской деятельности.

9. Дано разъяснение ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» - нарушение сроков доставки предварительно оплаченного товара – 1.

10. Дано разъяснение ст. 20, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» - нарушение сроков гарантийного ремонта технически сложного товара – 1.

11. Дано разъяснение правомерности требования магазином возмещения ущерба по ГК РФ – 1.