

За текущую неделю в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай по телефону обратилось за получением консультаций 45 потребителей.

Основные темы обращений потребителей:

1. Разъяснение требований санитарного законодательства - 14

2. Порядок и пункты исследований клещей - 12.

3. Вывоз мусора – 4.

4. Вопросы защиты прав потребителей - 4

5. Эпидемиологические вопросы (прививки, ковид) - 3.

6. Дано разъяснение ст. 25 «Право потребителя на обмен непродовольственного товара надлежащего качества», Закона РФ «О защите прав потребителей» -4.

7. Дано разъяснение о порядке выдачи санитарно-эпидемиологического заключения – 7.

8. Дано разъяснение санитарных правил и норм – 12.

9. Дано разъяснение о подаче уведомления о начале осуществления

предпринимательской деятельности – 1.

Специалистами Управления всем потребителям даны разъяснения действующего законодательства, оказана помощь в оформлении претензий.