

За текущую неделю в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай по телефону и лично обратилось за получением консультаций 44 гражданина.

Основные темы обращений:

1. Реализация товаров сложного бытового назначения ненадлежащего качества – 5.
2. Реализация мебели ненадлежащего качества – 2.
3. Реализация обуви ненадлежащего качества -1.
4. Оказание услуг населению – 6, из них: ЖКХ – 2; общественное питание -2; в области потребительского кредитования – 1; гостиничные услуги – 1.
5. Эпидемиологические вопросы (прививки, ковид, клещи) - 14.
6. Дано разъяснение ст. 25 «Право потребителя на обмен некачественного товара надлежащего качества», Закона РФ «О защите прав потребителей» - 2.
7. Дано разъяснение о порядке выдачи санитарно-эпидемиологического заключения – 3.
8. Дано разъяснение санитарных правил и норм –7.

9. Дано разъяснение о подаче уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности – 1.

10. Дано разъяснение требований «Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи...» - 2.

11. Реализация пищевых продуктов ненадлежащего качества – 1.

Специалистами Управления всем потребителям даны разъяснения действующего законодательства, оказана помощь в оформлении претензий.