

За текущую неделю в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай по телефону и лично обратилось за получением консультаций 35 граждан.

Основные темы обращений:

1. Реализация товаров сложнobyтового назначения ненадлежащего качества – 5.
2. Реализация швейных изделий ненадлежащего качества – 1.
3. Реализация запчастей к автомобилю ненадлежащего качества - 1.
4. Нарушение сроков доставки строительных материалов – 1.
5. Оказание услуг ЖКХ населению ненадлежащего качества – 7.
6. Эпидемиологические вопросы (прививки, ковид, клещи) - 6.
7. Дано разъяснение ст. 25 «Право потребителя на обмен непродовольственного товара надлежащего качества», Закона РФ «О защите прав потребителей» - 1.
8. Дано разъяснение о порядке выдачи санитарно-эпидемиологического заключения – 6.
9. Дано разъяснение санитарных правил и норм – 5.

10. Дано разъяснение о подаче уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности – 1.

11. Дано разъяснение требований «Правил оказания услуг общественного питания» - 1.

Специалистами Управления всем потребителям даны разъяснения действующего законодательства, оказана помощь в оформлении претензий.