

«Горячая линия» в Управлении Роспотребнадзора по Республике Алтай работает ежедневно, по будням. В сентябре 2013 года поступил 131 телефонный звонок. По всем поступившим обращениям потребителям даны соответствующие разъяснения действующего законодательства.

Из поступивших по «горячей линии» обращений больше всего звонков поступало по вопросам защиты прав потребителей – 72. Граждане консультировались по вопросам реализации товаров и последствий приобретения товаров с недостатками (58), оказания услуг ЖКХ (3), бытовых (5) услуг. По вопросам санитарного надзора на «горячую линию» поступило 33 звонка. Наиболее актуальными темами вопросов были: вопросы в сфере ЖКХ, нарушение требований санитарных правил и норм (5), организация питания, качество и безопасность продуктов питания (11), оборудование выгребных ям, санитарная очистка (5), приобретение некачественных продуктов (5).

8 жителям региона даны консультации по вопросам проведения иммунизации.

14 граждан получили по телефону консультации по вопросам проведения санитарно-эпидемиологических экспертиз и оформления заключений на лицензируемые виды деятельности. 4-м начинающим предпринимателям оказана консультационная помощь по вопросам подачи уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности.

Обращаем внимание жителей региона, что кроме «горячей линии» в ежедневном режиме работает Общественная приемная Управления, где также можно получить консультацию специалистов либо подать письменное обращение.

Вы также можете обратиться в общественные приемные в территориальных отделах службы Роспотребнадзора по Республике Алтай, адреса и телефоны можно узнать на нашем сайте: <http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/service/contacts/territorial-divisions.html> .

Для подачи письменного заявления или обращения через интернет-сайт необходимо пройти по ссылке: <http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/e-government/feedback.html> , заполнить все необходимые поля и изложить суть Вашего обращения.

Уважаемые жители и гости Республики Алтай, напоминаем, что телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора: (38822)64384, адрес Общественной приемной: г.Горно-Алтайск, пр.Коммунистический, 173.