

{morfeo 376}

В рамках мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей, который в текущем году проводится под девизом «Укрепим наши телефонные права! Правосудие для потребителей услуг мобильной связи!» по инициативе Роспотребнадзора по Республике Алтай 13 марта в офисе оператора связи «МегаФон», 14 марта в офисе «Билайн» проведены акции «День открытых дверей». Целью мероприятий является повышение потребительской грамотности абонентов подвижной (мобильной) связи.

Сотрудники Роспотребнадзора по Республике Алтай, Территориального отдела Роскомнадзора по Республике Алтай, представители операторов связи консультировали абонентов по наиболее актуальным вопросам защиты прав потребителей. Круг вопросов потребителей был весьма обширен. Отраднее, что большинство вопросов рассматривались прямо на месте, для решения некоторых вопросов достаточно было нескольких минут. Многие потребители обращались с заявлениями на смену оператора, с сохранением абонентского номера. Установлено, что причиной смены оператора является, как правило, неудовлетворенность абонента качеством связи. Все потребители получили консультации специалистов по интересующим вопросам, а также красочные буклеты и информационные брошюры, подготовленные операторами связи и специалистами Роспотребнадзора.