

В августе 2014 года на «горячую линию» Роспотребнадзора по Республике Алтай поступило 152 телефонных звонка. По всем поступившим обращениям потребителям даны соответствующие разъяснения действующего законодательства. «Горячая линия» в Управлении Роспотребнадзора по Республике Алтай работает ежедневно, по будням.

Из поступивших обращений больше всего звонков поступило по вопросам защиты прав потребителей – 89. Граждане консультировались по вопросам реализации технически сложных товаров и последствий приобретения товаров с недостатками (28), правилам торговли непродовольственными товарами (29), оказания бытовых услуг (10), оказания услуг ЖКХ (7), вопросам оказания транспортных услуг (3) платных образовательных услуг, по финансовым, платным медицинским услугам зафиксировано по 2 обращения.

По вопросам санитарного надзора на «горячую линию» поступило 38 звонков. Наиболее актуальными темами вопросов были: вывоз и утилизация твердых и жидких бытовых отходов (11), вопросы водоснабжения (10), реализация продовольственных товаров, оказание услуг общественного питания (9), условия проживания в жилых помещениях (4), условия труда (4). 3 вопроса касались эпидемиологического надзора: когда заканчивается режим ЧС (1), схема проведения прививок против клещевого энцефалита (1), 2 интересовались вопросами установления инвалидности и правилами отстранения от работы в случае наличия заболевания.

15 граждан получили по телефону консультации по вопросам проведения санитарно-эпидемиологических экспертиз и оформления заключений на лицензируемые виды деятельности. 6-и начинающим предпринимателям оказана консультационная помощь по вопросам подачи уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности.

Обращаем внимание жителей и гостей региона, что кроме «горячей линии» в ежедневном режиме работает Общественная приемная Управления, где также можно получить консультацию специалистов, либо подать письменное обращение.

Вы также можете обратиться в общественные приемные в территориальных отделах службы Роспотребнадзора по Республике Алтай, адреса и телефоны можно узнать на нашем сайте: <http://04.rosпотребнадзор.ru/index.php/service/contacts/territorial-divisions.html>.

Для подачи письменного заявления или обращения через интернет-сайт необходимо пройти по ссылке: <http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/e-government/feedback.html>, заполнить все необходимые поля и изложить суть Вашего обращения.

Кроме этого, через сайт Управления Роспотребнадзора: <http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/e-government/otzivi.html> каждый посетитель может оставить отзыв о качестве оказываемых Управлением Роспотребнадзора по Республике Алтай государственных услуг.

Уважаемые жители и гости Республики Алтай, напоминаем, что телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора: (38822)64384, адрес Общественной приемной: г.Горно-Алтайск, пр.Коммунистический, 173.