С 01.05.2010 по 31.05.2010 в Управление Роспотребнадзора по РА поступило 38 обращений от граждан.

С контроля снято 38 обращений, 36 рассмотрено в установленные сроки. Нарушение сроков рассмотрения обращений произошло в отношении заявлений на некачественные продукты питания (о некачественном окорочке). Несоблюдение 3-х дневного срока связано с необходимостью лабораторных исследований. А так же в отношении обращения гр. Шедогуб Е.А. на вытяжную трубу детского сада. Срок превышен на 2 дня, в связи с проведением работ Администрацией города по устранению недочетов в строительстве.

Произвольная проверка по результатам заявлений, снятых с контроля показала следующее:

 со стороны сотрудников в отношении граждан некорректного поведения не выявлено;

 замечания к работе службы у граждан отсутствуют;

 поступили предложения: усилить разъяснительную работу среди потребителей о способах защиты их прав, помощи в составлении исковых заявлений;

 ответ получили все опрошенные.