В соответствии с поручением Президента Российской Федерации 12 декабря 2014 года, в Управлении Роспотребнадзора по Республике Алтай проведен общероссийский день приема граждан.

В ходе приема в Управление обратились 7 человек. В основном, вопросы граждан касались защиты их прав, как потребителей товаров и услуг.

Всем обратившимся гражданам даны консультации, разъяснены их права в соответствии с действующим законодательством. 1 письменное обращение направлено по подведомственности в Министерство здравоохранения Республики Алтай. 5-и потребителям оказана помощь в составлении претензий.

В результате рассмотрения обращения жительницы с.Майма об аварии на водопроводе и отсутствии в течение 9 дней воды, проблема решена. Потребитель сообщила, что водоснабжение восстановлено и поблагодарила сотрудников за помощь в решении вопроса.

Обращаем внимание жителей региона, что в Роспотребнадзоре по Республике Алтай в ежедневном режиме работает Общественная приемная, где можно получить консультацию специалистов либо подать письменное обращение. Адрес Общественной приемной: 649000, Республика Алтай, г.Горно-Алтайск, пр.Коммунистический, 173.

Вы также можете обратиться в общественные приемные в территориальных отделах службы Роспотребнадзора по Республике Алтай, адреса и телефоны можно узнать на нашем сайте: http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/service/contacts/territorial-divisions.html .

Для подачи письменного заявления или обращения через интернет-сайт необходимо пройти по ссылке: http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/e-government/feedback.html , заполнить все необходимые поля и изложить суть Вашего обращения.

Уважаемые жители и гости Республики Алтай, напоминаем, что ежедневно по будням работает телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора: (38822)64384,

Также напоминаем потребителям, что на нашем сайте можно оставить отзыв о качестве оказанных вам государственных услуг специалистами Роспотребнадзора: http://04.rospotrebnadzor.ru/index.php/e-government/otzivi.html
.