

Для того, чтобы выяснить истинное происхождение овощей в магазине «Браво» потребителю пришлось обратиться в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай.

Покупатель решил приобрести томаты в магазине «Браво» ООО «Торговая сеть «Аникс». На ценнике утверждалось, что томаты из России. Однако бледный вид помидоров насторожил потребителя. Чтобы убедиться в происхождении овощей потребитель попросил администратора показать документы, подтверждающие качество и безопасность указанной продукции. Представленные документы имели истекшие сроки действия. Кроме этого, потребитель обратил внимание на перец, на ценнике которого указывалась страна производитель – Италия, а на ящике, в котором находился перец – Китай. Возмущенному покупателю недовольные его настойчивостью продавцы посоветовали «идти за правдой» в Роспотребнадзор, куда и вынужден был обратиться потребитель.

Специалистами Управления в магазине «Браво» проведена внеплановая проверка. В результате выявлены нарушения требований Технического регламента Таможенного союза и законодательства в сфере защиты прав потребителей, в части отсутствия полной маркировки на плодоовощной продукции. Между тем представителям надзора представили документы, подтверждающие качество и безопасность плодоовощной продукции.

За выявленные нарушения требований Технического регламента Таможенного союза на Управляющего магазином составлен протокол об административной ответственности по ст. 14.43 ч.1 и направлен в суд для рассмотрения.

Кроме этого, юридическому лицу ООО «Торговая сеть «Аникс» выдано Предписание об устранении выявленных нарушений, исполнение которого находится на контроле в Роспотребнадзоре.

Уважаемые потребители, доводим до Вашего сведения, что с 1 июля 2013 года вступил в силу Технический регламент Таможенного союза «Пищевая продукция в части ее маркировки», устанавливающий требования к маркировке пищевой продукции в целях предупреждения действий, вводящих в заблуждение потребителей относительно обеспечения реализации прав потребителей на достоверную информацию о пищевой продукции.

Кроме этого, в соответствии с требованиями ст. 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. № 2300-1 - Изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Обращаем внимание потребителей на то, что в плановом порядке специалисты Роспотребнадзора вправе осуществлять контрольные мероприятия в отношении предприятий малого и среднего бизнеса не чаще, чем один раз в три года. Ежегодно в плановом порядке обследуется порядка 350 - 400 объектов торговли и общественного питания, в то время как на контроле стоит 2156 объектов, осуществляющих оборот пищевых продуктов. Ежедневный контроль качества и безопасности осуществляемой деятельности возложен, согласно действующему законодательству, на индивидуальных предпринимателей и юридических лиц. Не всегда то, что стоит на полках магазинов в красочных упаковках - безопасно.

Поэтому призываем всех потребителей при приобретении продуктов быть предельно внимательными, обращать внимание на информацию о товаре, требовать у продавцов документы, подтверждающие качество и безопасность продуктов.

Проконсультироваться со специалистами Роспотребнадзора по вопросам в пределах компетенции службы можно по телефону «горячей линии»: (38822)64384.