

В январе 2021 года житель Горно-Алтайска приобрел телевизор стоимостью 63999 рублей. Дорогостоящая покупка недолго радовала владельца. Изображение на экране начало периодически пропадать, что стало поводом возврата товара в магазин.

Экспертиза телевизора признала дефект существенным и производственным.

Специалисты Консультационного центра при Центре гигиены и эпидемиологии в Республике Алтай помогли потребителю подготовить письменную претензию в магазин о возврате уплаченной суммы за некачественный телевизор. Претензию приняли. Однако вместо возврата денег, потребителю предложили забрать отремонтированный телевизор.

Такой исход дела потребителя не устроил. Специалисты Консультационного центра помогли ему составить исковое заявления в суд.

Рассмотрев дело, суд вынес решение в пользу потребителя на общую сумму 187 574 рубля 50 копеек, из них денежные средства за товар в размере 63 999 рублей, неустойку в размере 50 000 рублей, компенсацию морального вреда в размере 2000 рублей, судебные расходы в размере 1550 рублей, транспортные расходы в размере 4000 рублей, расходы на проведение экспертизы качества товара в размере 3500 рублей, штраф за отказ от добровольного удовлетворения требований потребителя в размере 62 524 рублей 50 копеек.

Решение вступило в законную силу.