

За неисполнение в срок договора на изготовление мебели общество с ограниченной ответственностью должно выплатить потребителю сумму, в три раза превышающую первоначальную стоимость заказа.

В феврале 2015 года потребитель К. заключила договор на изготовление мебели (кухня по эскизу), сделав предоплату заказа в сумме 32,5 тыс. руб., общая стоимость договора составляла 42,967 тыс.руб. Согласно договору заказ должен был быть исполнен в течение 30 дней. Однако в обозначенные сроки заказ исполнен не был. В июне текущего года потребитель направила Обществу претензию с требованием расторгнуть договор и вернуть ей уплаченные средства, но заказчик это требование проигнорировал. Потребитель обратилась за защитой своих нарушенных прав в суд.

С соответствии с взаимосвязанными положениями ч.1 ст. 47 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (далее - ГПК РФ) и п.3 ст. 40 Закона № 2300-1 потребитель привлекла специалистов Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай для дачи заключения по делу в целях обеспечения защиты прав потребителя.

22 сентября рассмотрев материалы дела Горно-Алтайским городским судом вынесено решение о взыскании в пользу потребителя 122,145 тыс.руб., в том числе 32,5 тыс.руб. - сумма по договору, 42,967 тыс.руб. неустойка за нарушение требования о возврате денежных средств, 5,0 тыс.руб. - компенсация морального вреда, 1,446 тыс.руб. убытки, связанные с защитой прав потребителей, 40,233 тыс.руб. - штраф в пользу потребителя за отказ в решении вопроса в досудебном порядке.

Решение суда не вступило в законную силу.

Уважаемые потребители, помните, что при условии выполнения вами всех условий договора, Закон на вашей стороне. Настойчивость и знание основ законодательства – составляющие успеха в защите нарушенных прав. Помните, что специалисты Роспотребнадзора по Республике Алтай готовы проконсультировать вас по всем вопросам защиты прав потребителей и при необходимости вступить в дело для дачи заключения в суд. Общественная приемная Роспотребнадзора по Республике Алтай работает по будням с 9-00 до 13-00 по адресу: г.Горно-Алтайск, пр.Коммунистический,

173, тел: (38822)64241. Телефоны и адреса общественных приемных в районах республики можно узнать на нашем сайте в разделе: Об управлении/территориальные отделы