

Сотрудники Роспотребнадзора по Республике Алтай помогли потребителю отстоять свои нарушенные права на качественную установку двери. В результате нежелания индивидуального предпринимателя в добровольном порядке устранить недостатки в работе, согласно решению суда ему предстоит выплатить потребителю сумму, практически в 10 раз превышающую сумму сделки.

Покупая входную дверь, Потребитель заключила договор на ее установку, однако услуга была оказана некачественно. Дверь установили не по уровню, дверь открывается самостоятельно, стоит в проеме не плотно. Потребитель обратилась к исполнителю с претензией об устранении недостатков в разумный срок, однако требования были проигнорированы. Неоднократные посещения исполнителя, попытки договориться, должных результатов не принесли.

Потребитель обратилась за помощью в разрешении конфликта к специалистам Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай.

Руководствуясь п.2 ст.40 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями) (далее Закон), ст.46 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, по просьбе потребителя (инвалида 3 гр.) Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай обратилось в суд с заявлением в защиту законных интересов потребителя к ИПБЮЮЛ о расторжении договора об оказании услуг по установке входной двери, взыскании убытков, неустойки, компенсации морального вреда, штрафа в пользу потребителя за отказ исполнителя решать вопрос в досудебном порядке.

В результате судебного разбирательства исковые требования Роспотребнадзора удовлетворены частично, потребителю присуждено 16920 рублей (из них 1800 руб. – за некачественное оказание услуг, 1800 руб.- неустойка, 5520 рублей - убытки, 4000 руб. - моральный вред, 3800 штраф в пользу потребителя). (Решение суда не вступило в законную силу)

Уважаемые потребители, смелее отстаивайте нарушенные потребительские права! Закон на вашей стороне. Помните, специалисты Роспотребнадзора по Республике Алтай готовы помочь вам в решении конфликтов с нерадивыми продавцами и исполнителями.

Проконсультироваться со специалистом по защите прав потребителей можно ежедневно по будням с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00 по телефону: (38822)64241. В пятницу рабочий день сокращен до 16-45.