

Судом признаны законными требования потребителя к ОАО «Сбербанк России». В марте потребитель обратился в Управление Роспотребнадзора за помощью в подготовке заключения в суд. В кредитном договоре, заключенном с ОАО «Сбербанк России» потребитель усмотрел нарушение своих законных прав в требовании оплаты за обслуживание ссудного счета.

25.03.2011 г. Управление Роспотребнадзора по РА по инициативе потребителя приняло участие в судебном заседании по исковому заявлению потребителя-заёмщика к ОАО «Сбербанк России» о признании недействительным пункта кредитного договора об уплате единовременного платежа (тарифа) за обслуживание ссудного счёта и возврате оплаченной суммы, уплаты процентов за пользование чужими денежными средствами, компенсации морального вреда и оплаты услуг представителя в Чемальском районном суде Республики Алтай. Управлением в порядке статьи 47 Гражданского Процессуального Кодекса РФ и п. 3 ст. 40 Закона «О защите прав потребителей дано заключение по делу в целях обеспечения защиты прав потребителей.

Решением судьи Чемальского районного суда РА требования потребителя-истца к ОАО «Сбербанк России» удовлетворены в части возврата суммы за обслуживание ссудного счёта и процентов за пользование чужими денежными средствами в полном объёме, оплата представительских расходов и компенсации морального вреда удовлетворено частично. Общая сумма взыскания в пользу потребителя по решению суда составила около 27 тысяч рублей.