

С таким требованием обратилась кондуктор городского автобуса к родителям ребенка-инвалида.

В ходе поездки с ребенком-инвалидом родителями предъявлены: Единый проездной билет, пенсионное удостоверение и справка об установлении инвалидности. Однако кондуктор потребовала предъявить свидетельство о рождении ребенка, что возмутило родителей.

Для выяснения обстоятельств дела по существу в Управление были приглашены индивидуальный предприниматель, владелец автобуса и кондуктор. По факту, указанному в обращении, у них взяты объяснения. Из объяснения индивидуального предпринимателя следует, что в коллективе проведено собрание, на котором рассмотрены вопросы повышения культуры обслуживания пассажиров, выполнения требований законодательства в сфере защиты прав потребителей при оказании регулярных перевозок пассажиров, персонал предупрежден о недопустимости проявления неуважения по отношению к пассажирам. Водителям и кондукторам в очередной раз напомнили их должностные обязанности.

Профилактические мероприятия по качеству оказываемых потребителям услуг перевозки пассажиров и багажа городским транспортом, проведенные Росотребнадзором январе-феврале текущего года показали, что не во всех автобусах пассажирам предоставлена информация о правилах перевозок отдельных категорий граждан. За данное нарушение Председателю Региональной общественной организации «Горно-Алтайский Союз индивидуальных автопредпринимателей» Республики Алтай РА выдано Предостережение.

В порядке информации сообщаем, что в соответствии с требованиями Постановления Правительства Республики Алтай от 18 августа 2006 г. N 205 "Об утверждении Порядка обеспечения равной доступности услуг общественного транспорта на территории Республики Алтай по проезду на пассажирском транспорте общего пользования городского, пригородного сообщений для отдельных категорий граждан, предоставление мер социальной поддержки которых относится к полномочиям Российской Федерации и Республики Алтай"

-

граждане, получившие социальные билеты, осуществляют проезд в городском, пригородном пассажирском транспорте общего пользования на их основании и

**при наличии документа, удостоверяющего личность.**

**Основным документом, удостоверяющим личность гражданина РФ определен общегражданский паспорт, для несовершеннолетних, которым еще не исполнилось 14 лет – свидетельство о рождении.**

Пенсионное удостоверение не входит в перечень документов, удостоверяющих личность.

Граждане, имеющие право на получение социальных билетов, приобретают указанные билеты ежемесячно в местах продажи, определенных транспортными организациями. Для приобретения социальных билетов граждане представляют паспорт (документ, удостоверяющий личность), удостоверение установленного образца о праве на льготы. Срок действия социального билета - 1 месяц.

Уважаемые потребители, необходимо помнить, что социальные билеты не обмениваются, не подлежат передаче другим лицам и недействительны без документов, удостоверяющих личность.