

Управлением Роспотребнадзора по Республике Алтай было возбуждено дело об административном правонарушении в отношении ОАО «Сбербанк России». Поводом к этому послужило обращение жителя Республики Алтай об ущемлении его прав как потребителя финансовых услуг.

Предоставляя кредит, банк включает в договор, условия, которые ущемляют права потребителя, а именно: по одностороннему расторжению договора кредитором; изменению территориальной подсудности споров на договорную, а также условий по уплате заемщиком неустойки при несвоевременном перечислении платежа в погашение кредита и /или/ уплаты процентов.

Согласно пункту Закона «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителей по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

За перечисленные нарушения ОАО «Сбербанк России» было привлечено Управлением к административной ответственности с наложением штрафа в размере 10 тысяч рублей.

Горно-Алтайское отделение № 8558 ОАО «Сбербанк России» предприняло попытку, опротестовать взыскание Роспотребнадзора, однако 3 августа 2011 года Арбитражный суд Республики Алтай вынес решение отказать в удовлетворении заявления открытого акционерного общества «Сбербанк России» о признании незаконным и отмене постановления Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Алтай от 28.04.2011г. № 275 о привлечении к административной ответственности, предусмотренной частью 2 статьи 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Арбитражный Суд Республики Алтай признал законными результаты проверки ОАО «Сбербанк России» Управлением Роспотребнадзора по Республике Алтай. Хотя

решение еще не вступило в законную силу, едва ли дальнейшие попытки обжалования увенчаются успехом. Данный прецедент должен привести к изъятию пунктов, ущемляющих права потребителей из кредитных договоров, заключаемых банком.

Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай рекомендует при заключении финансовых сделок, в том числе кредитных, тщательно изучать условия договоров. Помните, что вы имеете право взять с собой типовой договор, чтобы, не торопясь просмотреть его дома или посоветоваться с юристом.