

В Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай с заявлением обратился потребитель. Покупательницу интересовал вопрос, правомерны ли действия сотрудников магазина, повторно взвешивающих продукты, уже взвешенные и упакованные производителем.

В ходе административного расследования, проведенного по заявлению потребителя в одном из магазинов города факт повторного взвешивания подтвердился. Продавец взвешивал упакованные изготовителем сардельки «Кнакер», и наносил на термоэтикетку (стикер) уже новый вес, в который теперь включалась и масса тары, и продавал потребителю. Таким образом, за каждую упаковку продукта покупатели переплачивали в среднем 13 рублей.

Специалистами Управления был составлен протокол об административном правонарушении по ст. 14.7 КоАП - «Обман потребителей». Материалы проверки будут переданы в правоохранительные органы, а потребителю будет рекомендовано обратиться в суд для возмещения материального и морального вреда.

Уважаемые потребители, не оставайтесь равнодушными. Нельзя покорно терпеть подобные нарушения ваших прав. В случае выявления случаев аналогичного обмана, обращайтесь в Управление Роспотребнадзора. Мы всегда готовы вам помочь.

{morfeo 90}