

В преддверии праздников большинство из нас обеспокоены приобретением подарков для родных, близких и друзей. К сожалению, часто после Нового года у многих начинаются проблемы с возвратом и обменом подарков, не подошедших по каким-либо характеристикам.

В нашей публикации напоминаем о правилах возврата и обмена не подошедшего товара, а также о тех вещах, которые вернуть или обменять невозможно.

Самыми распространенными подарками дорогим людям являются ювелирные изделия, сотовые телефоны, бытовая техника, а также игрушки.

Ювелирные изделия надлежащего качества включены в «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 года № 55. То есть, если кольцо, серьги или иное ювелирное изделие не подойдут Вам или одариваемому Вами лицу по размеру, форме, габаритам, расцветке или комплектации, вернуть эти украшения в ювелирный салон будет нельзя.

Ювелирные изделия относятся к товарам длительного пользования, на которые устанавливается гарантийный срок. В течение гарантийного срока покупатель имеет право вернуть ювелирное изделие в салон при обнаружении серьезных недостатков в качестве товара. Речь идет только об украшениях с браком.

При обнаружении в купленных ювелирных изделиях недостатков, не оговоренных продавцом (слабое крепление камней, замков в серьгах, шарнирных соединений в браслетах, трещины, сколы, царапины, заусенцы и др.), покупатель по своему выбору вправе потребовать:

- заменить товар,

- отремонтировать изделие за счет продавца,
- вернуть товар и получить уплаченную сумму.

Что делать, если подарили телефон, фотоаппарат, планшет, но вас не устраивает качество техники или ее цвет? Удастся ли получить в магазине замену или вернуть деньги?

По закону «О защите прав потребителей» покупатель имеет право в течение 14 дней, не считая дня продажи обменять исправную продукцию на аналогичную. Деньги в этом случае возвращают, если замены не нашлось.

Однако в случае с техникой все иначе. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки, не подлежат обмену или возврату в течение 14 дней, если они надлежащего качества. Поэтому покупая бытовую технику необходимо помнить, что вернуть ее в магазин можно только при наличии в ней недостатков, либо если не предоставлена полная и достоверная информация о товаре.

В отношении технически сложного товара, который входит в перечень, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011г. № 924, потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула), или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение 15 дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение срока устранения недостатков товара (максимальный срок - 45 дней);

- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Доставка крупногабаритного товара и товара более 5 кг. для ремонта, уценки, замены и (или) возврата осуществляется силами и за счет продавца.

Сегодня на рынке существует огромный выбор детской игрушки. К сожалению, переполненность рынка игрушек несет в себе не только положительные тенденции, но и отрицательные. Так, вместе с качественными и безопасными товарами, на прилавки магазинов попадают и дешевые подделки, игры с которыми могут оказать пагубное влияние на психологическое и физическое здоровье ребенка.

Необходимо помнить, что игрушка должна не только нравиться ребенку, но и подходить по возрасту, быть безопасной, отвечать многим нормативам и стандартам. При выборе подарка ребенку следует с особым вниманием подойти к этому процессу, учитывая сразу множество факторов.

Выбор игрушки в первую очередь начинается с выбора места ее приобретения. Наиболее безопасным местом для приобретения детских игрушек являются специализированные магазины, так как в них Вы можете получить грамотную консультацию специалистов, а также квалифицированную помощь в выборе самой игрушки.

Игрушка должна быть изготовлена из безопасных материалов. Выбирая мягкие игрушки, стоит помнить, что у них должен быть плотный и хорошо прошитый ворс, так как они могут линять. Также в мягких игрушках скапливаются бактерии, что является потенциальным источником инфекций, поэтому это не лучший вариант для самых маленьких деток и тех, кто склонен к аллергическим реакциям. Цвет должен быть максимально приближен к естественному, так как неестественные цвета могут нарушить представление ребенка о реальном мире, а также игрушки «ядовитых цветов» могут напугать ребенка и содержать токсичные красители. Запах не должен быть стойким и неприятным. Если

запах имеется, значит, игрушка изготовлена из токсичных материалов.

Если подарили ребенку электронную игрушку и она не понравилась, то необходимо помнить, что такие игрушки надлежащего качества не подлежат обмену и возврату, так как включены в Перечень.