

Сотрудники Роспотребнадзора по Республике Алтай помогли потребителю получить компенсацию за перелом руки, полученный в результате падения в магазине.

Жительница Горно-Алтайска в сентябре 2019 года, выходя из магазина упала и сломала руку. Падение произошло в связи с тем, что в помещении магазина между полом и нижней частью двери был зазор, куда попала нога потерпевшей.



Пострадавшая обратилась в Роспотребнадзор за помощью в отстаивании своих прав. Специалисты Консультационного центра по защите прав потребителей помогли женщине составить претензию о возмещении вреда, причиненного здоровью и взыскании компенсации морального вреда. Однако торговое предприятие в удовлетворении претензии отказало.

Специалисты Консультационного центра помогли потребителю оформить исковое заявление в суд и организовали представительство в суде.

По итогам рассмотрения дела городской суд вынес решение в пользу пострадавшей на общую сумму 534 703.30 рубля, из них компенсация морального вреда в размере 500 000.00 рублей, расходы на оказание платных медицинских услуг, лекарства и медицинские изделия в сумме 29 450.30 рублей, судебные расходы в сумме 5 253.00 рубля.

Руководство торгового предприятия попыталось оспорить решение в Верховном суде, однако Верховный суд Республики Алтай оставил решение суда без изменения.

Уважаемые потребители! Помните, что закон всегда на вашей стороне. Консультацию по вопросам защиты прав потребителей у специалистов Роспотребнадзора можно получить по будням с 9-00 до 17-00, перерыв на обед с 13-00 до 14-00 по телефонам: (38822)64241, 63622.