

Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2011г. № 924 утверждён Перечень технически сложных товаров, при выявлении дефектов в которых потребитель вправе в течение пятнадцати дней со дня приобретения такого товара требовать его замены на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула), либо требовать расторжения договора и возврата уплаченной за товар денежной суммы.

В связи с многочисленными обращениями граждан по вопросу приобретения некачественных «сотовых телефонов» Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай сообщает.

В указанный Перечень не вошли абонентские станции, подключаемые к сети подвижной связи, то есть «сотовые телефоны».

Таким образом, продавец не вправе при обнаружении в «сотовом телефоне» недостатков по истечении пятнадцати дней со дня передачи потребителю товара отказать в удовлетворении требования о замене товара либо о расторжении договора купли-продажи и возврате уплаченной за товар суммы, ссылаясь на возможность их предъявления при:

- обнаружении существенного недостатка товара;

- нарушении установленных Законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;

- невозможности использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.