

21 декабря 2011г. специалистами Управления Роспотребнадзора по РА проведено совещание с продавцами, реализующими технически сложные товары в сети магазинов «Шанс».

В ходе совещания обсуждались некоторые изменения, произошедшие в законодательстве, а именно внесенные в «Перечень технически сложных товаров», утвержденный Постановлением Правительства от 10 ноября 2011г. № 924. Участники совещания обсудили особенности правил продажи технически сложных товаров, порядок рассмотрения обращений потребителей в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», а также сложившуюся судебную практику при рассмотрении исков в суде.

Рассмотрены конкретные примеры обращений потребителей, поступившие в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай и в магазин по продаже некачественных товаров сложно-бытового назначения.

В ходе совещания проанализированы акты приемки товаров на гарантийный ремонт и внесены изменения в соответствии с действующим законодательством.

Отрадно, что продавцы магазинов приняли активное участие в совещании и выразили благодарность организаторам за возможность получения полной и необходимой информации.

Такие совещания проводятся с продавцами предприятий специалистами Управления систематически в целях предупреждения и пресечения нарушений правил продажи товаров.