

По сложившейся традиции во Всемирный день прав потребителей 15 марта сотрудники Роспотребнадзора по Республике Алтай организуют работу выездной общественной приемной в крупных торговых центрах региона. 2022 год не стал исключением. В столице региона – городе Горно-Алтайске консультации провели в ТЦ «Панорама» и «Западный». В мероприятии приняли участие сотрудники администрации муниципалитета.

{morfeo 2682}

За несколько часов работы общественных приемных проконсультировали порядка 50 потребителей. Больше всего вопросов поступило по поводу ценообразования, роста цен на продукты питания и алгоритма действий в случае несоответствия цены на товар на ценнике и при расчете на кассе. Кроме того, потребителей интересовали порядок обжалования действий продавцов в случае приобретения некачественного товара, в том числе и с в случае приобретения товаров дистанционным способом, порядок оказания услуг, в том числе и финансовых. Двум потребителям помогли составить претензии в адрес продавцов и дали разъяснения по алгоритмам действий в конкретных ситуациях.

Во время акции потребителям раздавали Памятки «Правила продажи товаров дистанционным способом», «Мошенничество с кредитными картами», «Что делать, если Вам оказали коммунальные услуги ненадлежащего качества?», «Памятка для потребителей при покупке обуви», «Права потребителя при обнаружении недостатков в сотовом телефоне», «Судебная защита прав потребителей», «Как выбрать Банк», «Защита себя и близких от мошенничества на финансовых рынках» и др.

В торговом центре «Панорама» совместно с представителями «Молодой гвардии» проведен рейд «Народного контроля». Участники проверили соответствие цены на ценниках и при реализации товара. Директорам магазинов напомнили о правах потребителей в случае не соответствия цен, а также о последствиях их нарушения.