

18 марта в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей сотрудники Консультационного центра по защите прав потребителей и Управления Роспотребнадзора по Республике Алтай провели лекцию по общим вопросам защиты прав потребителей в Горно-Алтайской местной организации Всероссийского общества слепых.



Информирование и консультирование потребителей о защите их прав – основная задача специалистов Консультационного центра. Особое, значимое место в национальной системе защиты прав потребителей определено защите прав социально уязвимых категорий потребителей - *инвалидов, лиц пожилого возраста.*

В ходе мероприятия участники познакомились с тематикой Всемирного дня прав потребителей –

«Fair Digital Finance - Справедливые цифровые финансовые услуги». Сотрудники Роспотребнадзора рассказали о порядке разрешения спор ов с продавцами товаров и исполнителями услуг, о перечне основных прав потребителей.

Участники лекции получили интересную и очень важную для них информацию, активно задавали вопросы. Для закрепления информации всем раздали памятки по финансовым услугам, о порядке обращения за судебной защитой, по дистанционному способу продажи товаров, по тематике Всемирного дня защиты прав потребителей.

Мероприятия в рамках Всемирного Дня защиты прав потребителей продолжаются!

Напоминаем, что в период с 14 по 25 марта 2022 года проводится телефонная горячая линия по вопросам защиты прав потребителей, приуроченная к Всемирному дню защиты прав потребителей.

Специалисты готовы оказать консультационную помощь обратившимся жителям по вопросам защиты прав потребителей.