

При проведении проверки на основании жалобы потребителя установлено, что в аптеках города нарушают права потребителей.

На основании рецепта, выписанного лечащим врачом, потребитель пытался приобрести назначенный препарат в аптеках города в количестве трех ампул. Во всех аптеках, куда обращался потребитель, в продаже необходимо количества препарата ему отказывали. Вместо 3-х ампул мужчине предлагалось купить целую упаковку лекарства, стоимость которой потребителю была не по карману. При этом сотрудники всех аптечных учреждений ссылались на какой-то приказ, запрещающий вскрывать упаковку. В итоге мытарств по аптечным пунктам города потребитель был вынужден приобрести целую упаковку и понести расходы за лишнее лекарство.

При рассмотрении поступившего обращения специалистами Управление установлено, что отказ аптечных учреждений в продаже необходимо количества препарата был не законным. А продав лекарственный препарат в большем количестве, аптечное учреждение нарушило права потребителя.

В соответствии с п. 2.5. Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 14.12.2005г. № 785 «О порядке отпуска лекарственных средств» лекарственные средства отпускаются аптечными учреждениями (организациями) в количестве, указанном в рецепте. Кроме того, согласно п. 6.9. Приказа Минздрава РФ от 04.03.2003г. № 80 «Об утверждении Отраслевого стандарта «Правила отпуска (реализации) лекарственных средств в аптечных организациях» при отпуске лекарственных препаратов допускается нарушение вторичной упаковки с обязательным указанием при этом серии и срока годности лекарственных препаратов на аптечной упаковке и предоставлением необходимой информации.

Аналогичные условия содержатся и в п. 2.8. Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 14.12.2005г. № 785 в исключительных случаях при невозможности аптечным учреждением (организацией) выполнить назначение врача (фельдшера) допускается нарушение вторичной заводской упаковки.

При этом лекарственное средство должно отпускаться в аптечной упаковке с обязательным указанием наименования, заводской серии, срока годности лекарственного средства, серии и даты по лабораторно-фасовочному журналу и предоставлением больному другой необходимой информации (инструкция, листок-вкладыш и т.д.).

Кроме того, установлено что и сам рецепт оформлен с нарушениями требований нормативных правовых актов.

Вся информация о выявленных нарушениях при рассмотрении данного обращения, не относящаяся к компетенции Роспотребнадзора, направлена в Министерство здравоохранения РА и Управление Росздравнадзора по РА для принятия соответствующих мер в пределах их компетенции.

Лекарства сегодня стоят не дешево, приобретают их, в основном, те, кто итак нездоров, инвалиды, пенсионеры, то есть те, кто большую часть своих доходов тратят на лекарства. Недобросовестные предприниматели пользуются этим, обманывая потребителей.

Уважаемые потребители! Описанная ситуация ещё раз подтверждает тот факт, что если чего-то не знаешь, или считаешь что так быть не должно, надо добиваться истины. Ведь если бы потребитель не обратился в Роспотребнадзор, аптечные учреждения и дальше бы обманывали наших граждан и наживались на самом дорогом, что у нас есть – здоровье. Если вы стали свидетелем нарушения санитарного законодательства, законодательства о защите прав потребителей, обращайтесь в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай. Специалисты готовы дать консультацию, рассмотреть ваше обращение ежедневно с понедельника по пятницу с 9-00 до 13-00 по адресу: г.Горно-Алтайск, пр.Коммунистический, 173. Тел: 38822 64384.