

Актуальная информация о цене товара всегда должна быть на ценнике. Законодательством предусмотрено, что продавец обязан обеспечить наличие ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, цены за единицу товара или за единицу измерения товара (вес (масса нетто), длина и др.). Эта информация должна обеспечивать возможность правильного выбора товара.

Цена указывается в рублях, запрещено указывать цену в условных единицах или иных единицах расчета, а также в любой иной валюте.

Покупателям, попавшим в такую ситуацию, необходимо обратиться к администратору магазина и попросить продать товар по цене, указанной на ценнике. Если покупатель уже расплатился за товар и только потом заметил ошибку, магазин все равно обязан вернуть разницу в цене между чеком и ценником.

Если ваши права как потребителя ущемлены, вы вправе направить нам жалобу на деятельность торговой организации, приложив к обращению доказательства нарушений (например, видеозапись фактов с привязкой к адресу конкретного торгового объекта). Наши специалисты окажут вам необходимую помощь. Обратиться с заявлением в Управление Роспотребнадзора по Республике Алтай и его [территориальные отделы](#) можно по будням с 9-00 до 18-00 по телефону: (38822)64241,.