

За текущую неделю в Управление по телефону обратилось за получением консультаций 13 потребителей.

Основные обращения потребителей:

1. Реализация товаров сложного бытового назначения ненадлежащего качества – 5;

2. Реализация обуви ненадлежащего качества – 1;

4. Оказание услуг населению ненадлежащего качества – 2

из них: ЖКХ – 1; регулярные перевозки пассажиров и багажа – 1;

5. По эпидемиологическим вопросам (прививки, ковид, клещи) обратилось 3 человека.

6. Дано разъяснение ст. 25 «Право потребителя на обмен недовольственного товара надлежащего качества» Закона РФ «О защите прав потребителей» - 2.

Всем потребителям даны разъяснения действующего законодательства.