

В Роспотребнадзор по Республике Алтай обратился житель Майминского района за оказанием помощи в защите его потребительских прав.

В сентябре 2020 г. потребитель приобрел авиабилеты для себя, супруги и несовершеннолетнего ребенка по маршруту Новосибирск - Москва. Общая стоимость авиабилетов составила 20 694.00 рубля, и агентский сбор - 516.00 рублей.

За неделю до поездки все члены семьи заболели COVID-19. Они уведомили об этом перевозчика, представив подтверждающие документы до окончания регистрации на рейс, и потребовали возврата денежных средств за авиабилеты. Однако авиакомпания отказалась возвращать денежные средства.

Специалисты Консультационного центра «Центра гигиены и эпидемиологии в Республике Алтай» помогли потребителю подготовить письменную претензию о возврате уплаченной суммы за авиабилеты и агентский сбор. В установленный законом срок требования пассажиров не были удовлетворены.

Таким образом, авиакомпания отказалась вернуть деньги за авиабилеты на самолет. Специалистами Консультационного центра была оказана помощь в подготовке искового заявления в суд.

Рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело суд вынес решение в пользу потребителя на общую сумму 40 375 рублей, из них стоимость авиабилетов в размере 20 694 рубля, убытки в размере 2326 рублей, компенсацию морального вреда в размере 4500.00 рублей, штраф за отказ от добровольного удовлетворения требований потребителя в размере 12 855 рублей.

С ответчика в доход муниципального образования взыскана государственная пошлина в размере 1136 рублей.

Решение вступило в законную силу.