

Потребитель пожаловался в Роспотребнадзор по Республике Алтай о том, что в магазине с него взяли плату за тару, в которую был упакован салат. По результатам рассмотрения обращения юридическому лицу выдано Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований законодательства РФ.

В соответствии с требованиями пункта 36 «Правил продажи товаров по договору розничной купли – продажи...», утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020г. № 2463 (далее Правила) - продовольственные товары, цена которых определяется на основании установленной продавцом цены за вес (массу нетто) товара, передаются потребителю в потребительской упаковке (за исключением товаров, реализуемых методом самообслуживания или в тару потребителя) без взимания за потребительскую упаковку дополнительной платы, то есть продовольственные развесные товары должны фасоваться в упаковку без взимания за нее дополнительной платы. Исключением являются случаи реализации товаров методом самообслуживания или в упаковку потребителя.

Принимая во внимание условие п. 36 вышеуказанных Правил, реализация развесных продовольственных товаров с обязательным приобретением упаковки фактически является навязыванием гражданам покупки фасовочного материала, т.е. обуславливается приобретение одних товаров обязательным приобретением иных товаров. Нельзя ставить покупку одних товаров в зависимость от приобретения других.

Согласно ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещаются продавцом (исполнителем) в полном объеме.

Таким образом, действия продавца по взиманию дополнительной платы за упаковку развесных продовольственных товаров неправомерны.

В порядке информации сообщаем, что пункт 62 Правил устанавливает, что ткани, одежда, меховые товары и обувь передаются потребителю (по его требованию) в упакованном виде без взимания за потребительскую упаковку дополнительной платы.

Уважаемые потребители, знайте и смелее отстаивайте свои права. По всем возникающим вопросам специалисты Роспотребнадзора готовы проконсультировать вас по телефону: (38822) 64241 по будням с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00, в пятницу - до 16-45.