

В результате административного расследования, проведенного на основании обращения потребителя в отношении ООО «УК Горно-Строй», установлены факты нарушения требований Закона РФ «О защите прав потребителей».

При проведении расследования установлено, что в помещении исполнителя отсутствует информация о порядке и форме оплаты коммунальных услуг, о параметрах качества предоставления коммунальных услуг, о предельных сроках устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг, установленные законодательством Российской Федерации, а также информация о Правилах предоставления коммунальных услуг гражданам; отсутствует информация о наименовании, адресах и телефонах федеральных органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением Правил предоставления коммунальных услуг гражданам.

При анализе договора выявлены условия, ущемляющие права потребителей по четырем позициям, например: в договоре прописано, что не позднее 30 рабочих дней со дня получения письменного заявления управляющая компания должна информировать заявителя о решении, принятом по заявленному вопросу, что противоречит ст. 31 Закона, где установлено, что требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 настоящего Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

Выявленные административные правонарушения возникли вследствие неисполнения должностными лицами юридического лица ООО «УК Горно-Строй» своих должностных обязанностей и несоблюдения Законов РФ и иных нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по оказанию жилищно-коммунальных услуг, а также вследствие бездействия юридического лица ООО «УК Горно-Строй» и отсутствия

контроля со стороны руководства юридического лица за действиями сотрудников.

За выявленные нарушения на виновных лиц наложено административное взыскание в виде штрафа по статьям 14.4 ч. 1 и 14.8 ч. 2 КоАП РФ, выдано представление об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.