

Ежегодно всемирная неделя качества отмечается во вторую неделю ноября. В 2022 году она пройдет с 7 по 11 ноября под девизом "Россия - страна со Знаком качества".

В нашей стране вопросами качества и защитой прав потребителей занимаются территориальные управления Роспотребнадзора и специалисты консультационных центров по защите прав потребителей, созданных на базе ФБУЗ Центров гигиены и эпидемиологии», а в целях информирования потребителей и повышения правовой грамотности населения функционирует Государственный информационный ресурс по защите прав потребителей (ГИР ЗПП).

Каждый потребитель может ознакомиться с памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. Кроме этого, на ресурсе размещена вся самая актуальная информация – нормативно-правовые акты, информационно-аналитические материалы, новости, справочник потребителя, виртуальная приемная, судебная практика. Находится ресурс в открытом доступе в сети Интернет по адресу <https://zpp.rospotrebnadzor.ru/>