

В ноябре 2021 года жительница Горно-Алтайска поскользнулась на крыльце торгового центра и сломала руку.

Падение произошло из-за того, что крыльцо не было очищено от наледи.

Специалисты Консультационного центра Центра гигиены и эпидемиологии в Республике Алтай помогли женщине подготовить исковое заявление в суд о возмещении вреда, причиненного здоровью, и компенсации морального вреда.

Суд вынес решение в пользу пострадавшей на общую сумму 351 290 рублей, из них компенсация морального вреда составила 350 000 рублей.

Решение не вступило в законную силу.

***Если вы упали в результате гололеда:***

1. Не покидайте место, где произошла травма.
2. Вызовите «скорую помощь»,
3. Запишите фамилии и адреса лиц, оказавшихся свидетелями произошедшего. Попросите снять случившееся на видео или сделайте фотосъемку.
4. Обратитесь в медицинское учреждение. Получите справку с указанием места травмирования и заключением о телесных травмах, а также направлением на лечение, чеками и квитанциями на приобретенные лекарства и оплаченные медицинские услуги.
5. Установите виновника трагедии.
6. Обращайтесь к виновнику с претензией лично или заказным письмом, выдвинув требование о компенсации причинения вреда.
7. Если собственник отказывается признать вину, обращайтесь с исковым заявлением в суд.

***Пострадавший гражданин вправе требовать:***

1. Сумму утраченной заработной платы за период нахождения на лечении.

2. Дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств.

3. Компенсацию морального вреда.

4. Возмещения вреда имуществу, которому был причинен ущерб.

5. Судебные расходы, в том числе на оплату услуг представителя.

Обратите внимание! Если ответчиком по иску будет администрация муниципального образования, учреждения или прочая организация в которой вы не являлись потребителем, то при подаче судебного иска потребуются уплата государственной пошлины. А вот если травма получена на территории, принадлежащей магазину или исполнителю услуг, то вы освобождаетесь от уплаты государственной пошлины.

**Для получения консультации и подготовки претензионных материалов, исковых заявлений по вопросам защиты прав потребителей, Вы можете обратиться к специалистам Роспотребнадзора по адресу: г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 173, тел. 6-42-41, 6-36-22.**