

Перепады температуры приводят к тому, что днем снег подтаивает, ночью снова замерзает и, как результат, на улицах, траурах, ступеньках образуется гололед. Все это приводит к падениям, как следствие к травмам, переломам, растяжениям и другим серьезным повреждениям.

Если здоровью человека причинен вред, то в соответствии с законодательством он должен быть возмещен. Поэтому, когда травма получена по причине ненадлежащего содержания вверенной территории, можно обратиться с иском в суд. Главное – установить виновника вреда, а им является та организация, в чьи обязанности входит обеспечение уборки территории, на которой получена травма. Если происшествие произошло на придомовой территории – то это будет управляющая компания, если на ступеньках магазина или учреждения, то собственник здания, если на улице, остановке или других общественных местах, то ответственным будет муниципальное образование.

**С ноября 2022 г. от гололеда пострадало 37 жителей г. Горно-Алтайска, 2 жителя с. Майма.**

Рекомендуем гражданам, получившим травму при падении на льду, через суд добиваться выплаты компенсации от компании, ответственной за уборку соответствующей территории.

**Обращаем Ваше внимание!** В Республике Алтай существует положительная претензионная и судебная практика по фактам возмещения вреда вследствие травматизма. **В пользу пострадавших удовлетворено 16 исковых заявлений, подготовленных Роспотребнадзором. С ответчиков взыскана денежная сумма в размере 1 миллион 963 тысяч рублей. В досудебном порядке в пользу пострадавших взыскана сумма в размере 196 тысяч рублей.**

**Если вы упали в результате гололеда, или поскользнулись на скользких ступеньках магазина и упав не знаете, как поступить, то:**

1. Ни в коем случае сразу не покидайте место, где произошла травма. Необходимо

вызвать «скорую», которая отметит место и время происшествия. По возможности записать фамилии и адреса лиц, оказавшихся свидетелями произошедшего. Попросите свидетелей снять случившееся на видео или сделайте фотосъемку.

2. Необходимо обратиться в медицинское учреждение. Получите от медицинской организации больничную справку с точным указанием скользкого места и заключением о телесных травмах, а также направлением на лечение, чеками и квитанциями на приобретенные лекарства и оплаченные медицинские услуги.

3. Установлените виновника трагедии.

4. Как только установили виновника, обращайтесь к нему с претензией лично или заказным письмом, выдвинув требование о компенсации причинения вреда. Если собственник отказывается признать вину, обращайтесь с исковым заявлением в суд.

### **Пострадавший гражданин вправе требовать:**

1. Сумму утраченной заработной платы за период нахождения на лечении.

2. Дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств;

3. Компенсацию морального вреда, поскольку потерпевший в связи с причинением вреда его здоровью во всех случаях испытывает физические или нравственные страдания;

4. Возмещения вреда имуществу, которому был причинен ущерб при падении на гололеде или в иной травмоопасной ситуации;

5. Судебные расходы, в том числе на оплату услуг представителя.

**Обратите внимание!** Если ответчиком по иску будет администрация муниципального образования, учреждения или прочая организация в которой вы не являлись потребителем, то при подаче судебного иска потребуются уплата государственной пошлины. А вот если травма получена на территории, принадлежащей магазину или исполнителю услуг, то вы освобождаетесь от уплаты государственной пошлины.

Кроме того, при удовлетворении судом требований, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя продавца (исполнителя), за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

**Для получения консультации и подготовки претензионных материалов, исковых заявлений по вопросам защиты прав потребителей, Вы можете обратиться к специалистам Управления Роспотребнадзора и Консультационного центра по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в РА» по г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 173, тел. 6-36-22, 6-42-41.**